

Hemorrede Pública de Goiás

Relatório Mensal de Atividades

Maio/2019



Sumário

1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás	3
2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde	4
2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás	5
2.2 Clientes/Usuários	6
3 Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás	7
4 Atividades Realizadas no período	10
4.1 Ações realizadas	10
4.2.1. Descrição das atividades setoriais desenvolvidas	15
4.2.1.1. Divisão de Triagem e coleta	15
4.2.1.1. Divisão de Apoio Logístico	16
4.2.1.2. Divisão de Ensino e Pesquisa	16
4.2.1.3. Departamento de Atenção Multidisciplinar - DAM	Erro!
Indicador não definido.	
4.2.1.1. Departamento de Vigilância em Saúde (DEVS) e Serviço Especializado em Engenharia de	
Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)	Erro!
Indicador não definido.	
5. Metas contratuais	20
5.1. Internação: Regime de leito/dia	20
5.2. Assistência Ambulatorial	21
5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica	22
6. Indicadores de qualidade	28
6.1. Qualidade da Informação	28
6.2. Atenção ao Usuário	28
6.3. Doador Espontâneo (20%).	28
6.4. Doador de Repetição (20%)	29
6.5. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)	30
6.5.1.1. Hemocomponentes produzidos:	31
7. Indicadores de produção	33

8. Considerações Finais

Indicador não definido.

Erro!

Apresentação

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no **Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO** firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1 Breve descrição da Hemorrede Pública de Goiás

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

- 01 Hemocentro Coordenador – SES - Goiânia;
- 04 Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

- 06 Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira - HUGOL/Goiânia;
- 02 Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis;
- 18 Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

Conforme ilustrado a seguir:

Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

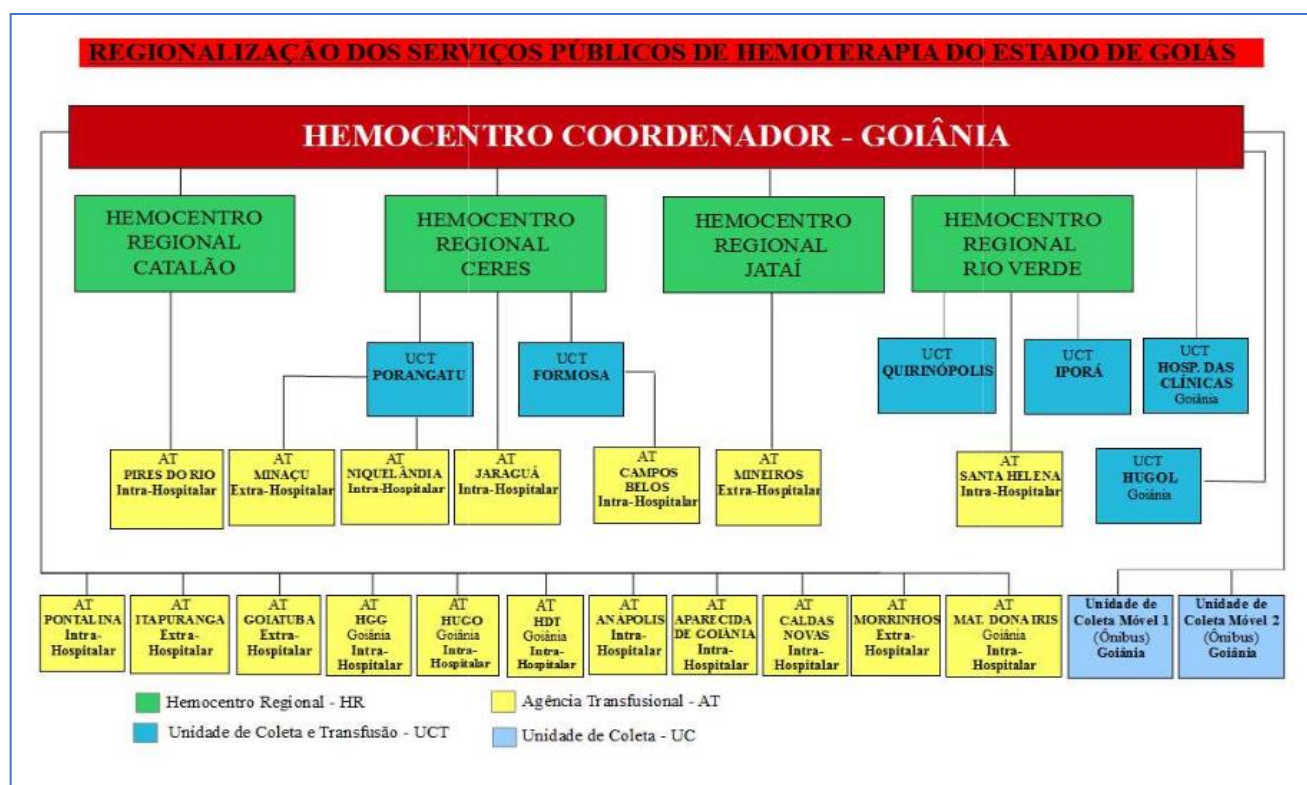


Figura 01 – Composição da Hemorrede Pública de Goiás

Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

2 Hemorrede de Goiás no Contexto do Sistema Regional de Saúde

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

2.1 Atividades desenvolvidas pelo Hemocentro de Goiás

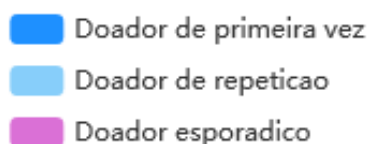
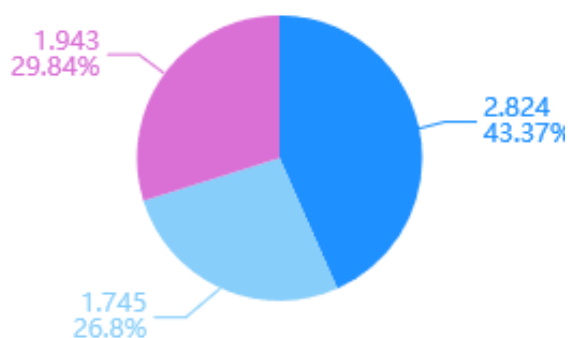
- Captação de Doadores;
- Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
- Coleta de sangue;
- Coleta por processadora automática – Aférese;
- Coleta Externa em Unidade Móvel;
- Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
- Testes Imunohematológicos do doador e do receptor;
- Tipagem ABO do doador e do receptor;
- Rh (D) do doador e do receptor;
- Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
- Fenotipagem do doador;
- Testes de Compatibilidade;
- Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
- Irradiação de Hemácias;
- Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
- Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;
- Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
- Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;

- Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
- Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
- Coleta de Amostra para Medula Óssea.

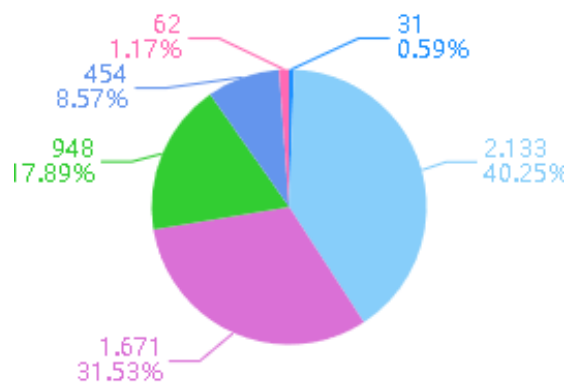
2.2 Clientes/Usuários

De acordo com dados divulgados no site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (Painel Conecta SUS 2019), para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando, quanto ao sexo, o sexo feminino predomina, com 61,49% (sessenta e um ponto quarenta e nove por cento) de doadores e quanto a faixa etária, a maioria está entre 18 e 29 anos de idade, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir:

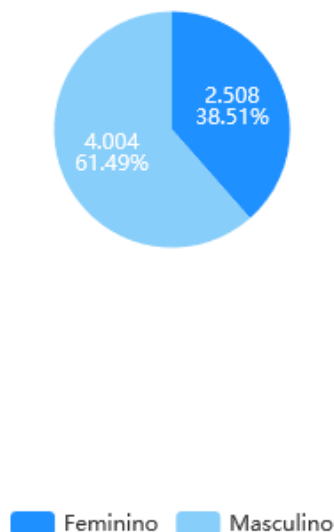
Perfil do doador
pela frequência de doação no ano 2019



Perfil do doador
por faixa etária 2019



Perfil do doador quanto ao sexo no ano 2019



Fonte: Conecta SUS

3 Propostas de melhoria para a Hemorrede Pública de Goiás

Considerando que o acesso e acolhimento são elementos essenciais para que possa incidir sobre o estado da saúde do indivíduo e da coletividade, favorecendo a reorganização dos serviços e a qualidade da assistência prestada;

Considerando que Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação a doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, tanto para o município de Goiânia quanto para o Estado de Goiás, o **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH** vem apresentar a proposta de uma atuação integrada / cooperação técnica que permita buscar uma gestão eficiente e os meios necessários para o gerenciamento de ações que visam a reestruturação e melhoria dos serviços prestados.

Além disso, o IDTECH se propõe a implementar ações de acordo com os seguintes objetivos:

- Buscar a melhoria da qualidade da gestão e o atendimento dos critérios de excelência: liderança, estratégias, foco no cliente, informação e análise, gestão de pessoas, gestão de processos e resultado da organização.
- Exercer a política de humanização do atendimento;
- Aperfeiçoar o uso da capacidade instalada;
- Aperfeiçoar a utilização dos recursos disponíveis;
- Valorizar os trabalhadores envolvidos no processo, fortalecendo sua motivação, o autodesenvolvimento e o crescimento profissional, incentivando-os para a mudança das práticas e melhorias dos serviços de saúde ofertados a população;
- Promover a excelência em atendimento visando à satisfação dos clientes internos e externos;
- Adequar os serviços ao ambiente, respeitando a privacidade e promovendo a ambiência acolhedora;
- Resgatar os fundamentos básicos que norteiam as práticas de saúde no Sistema Único de Saúde, reconhecendo os gestores, trabalhadores e usuários como sujeitos ativos das ações de saúde;
- Promover a seleção de profissionais;
- Possibilitar a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Formar e capacitar os recursos humanos envolvidos, bem como disponibilizar novos profissionais sempre que se fizer necessário;
- Oferecer a melhor alternativa assistencial disponível para as demandas dos usuários, considerando a disponibilidade assistencial do momento;
- Aperfeiçoar os recursos tecnológicos existentes e implantar significativas melhorias na área;
- Implantar estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o grau de satisfação dos usuários em relação aos prestadores de serviços, garantindo assim a qualidade de atendimento prestado;
- Implantar um sistema efetivo de metas e indicadores;

- Ser um instrumento para fortalecimento da gestão da Secretaria de Estado da Saúde / Governo de Goiás

O modelo de gestão implantado na Hemorrede Pública de Goiás pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano procura desenvolver uma visão estratégica de gestão, tendo como norteadores a MISSÃO, a VISÃO e os VALORES, abaixo expostos entendendo que essa concepção deve nortear estratégias e ações que deverão ser levadas à efeito na nova experiência gerencial da unidade e respeitando o trabalho e a luta da direção atual e de todos os servidores que, em situações muitas vezes não muito favoráveis, possibilitaram o seu funcionamento e afirmaram o seu papel.

Missão:

Garantir a oferta de hemocomponentes e hemoderivados a todos os usuários do SUS no Estado de Goiás, motivar a população a realizar o cadastro de doadores de medula óssea, prestar assistência especializada de qualidade aos pacientes portadores de doenças hematológicas contribuindo para o desenvolvimento científico nas áreas de Hemoterapia e Hematologia.

Visão:

Ser um Centro de Excelência em Hemoterapia e Hematologia no cenário nacional no âmbito assistencial, de ensino e pesquisa prezando pela responsabilidade socioambiental.

Valores:

- *Segurança do paciente;*
- *Humanização;*
- *Inovação;*
- *Eficiência;*
- *Equidade;*
- *Cuidado centrado no paciente;*
- *Ética;*
- *Melhoria contínua;*
- *Satisfação do usuário.*

4 Atividades Realizadas no período

4.1 Ações realizadas

- Com o objetivo de incentivar a doação de sangue e salvar vidas, o Sistema da Federação das Indústrias do Estado de Goiás – Fieg em parceria com o Hemocentro lançou no dia 03 de maio/2019 a Campanha Sesi e Senai “Doe Sangue, Doe Vida”. Até o final deste ano, a ações deverá percorrer as 27 unidades da instituição para contribuir com o déficit de sangue em Goiás. Durante todo o dia a unidade móvel de coleta do Hemocentro ficou estacionada em frente à Casa da Indústria, atendendo aos profissionais que se candidataram a doar. NO total, 62 bolsas foram arrecadas



- O Instituto promoveu no período de 30 de Abril a 31 de Maio, a 11ª edição da Campanha do Agasalho. Durante este período, seis pontos de coleta estavam distribuídos em Goiânia para receber as doações, são eles: sede do Idtech, Central de Atendimento do Teleconsulta, Hospital Estadual Alberto Rassi (HGG), Goiás Esporte Clube e Vila Nova Futebol Clube. Além deles, o Hemocentro recebeu doações de pares de meias.

- No dia 06 de Maio/2019, profissionais que atuam no Hemocentro se reuniram com a arquiteta Tereza Cristina para conhecer o projeto de reforma da unidade. A previsão é que as obras comecem ainda neste primeiro semestre.



- Profissionais do Hemocentro participaram de treinamento promovido pelo Idtech no dia 08 de Maio/2019. O Objetivo foi apresentar a Política de Compras e Contratações no âmbito do Contrato de Gestão, novo regulamento de Compras e Contratações, GESCON – Sistema de Gestão de Contratos e o papel dos executores e responsabilidade legal. A capacitação aconteceu no auditório da unidade.



- Nos dias 14 e 15 de Maio/2019 aconteceu o Encontro Nacional de Hematologia e Hemoterapia – XV Simpósio Franco Brasileiro, realizado pelo Ministério da Saúde em Brasília, que contou com a participação de representantes do Hemocentro de Goiás.

O evento contou com mesas redondas em que foram discutidos o gerenciamento de sangue de pacientes, as questões éticas e os desafios atuais da doação voluntária, tanto na França quanto no Brasil. As ferramentas de qualidade aplicadas à medicina transfusional e ações para a

segurança do paciente aplicadas nos serviços de hemoterapia no Brasil, além da experiência de sistemas baseados em certificações e acreditações. Durante o evento houve ainda uma conferência, dada pelo Diretor Adjunto do Estabelecimento Francês de Sangue na Guiana, Pierre Selles, sobre a perspectiva francesa do caminho a seguir na medicina transfusional.



- A Semana de Enfermagem do Hemocentro aconteceu no dia 21 de Maio/2019, e o tema abordado foi “Liderança Motivacional”. A programação incluiu palestras e entrega de certificados para os profissionais que foram destaque na Enfermagem.

O evento teve início com uma solenidade de abertura. Seguida de uma homenagem aos profissionais que receberam o maior número de votos na pesquisa “Profissional Destaque da Enfermagem 2019” e da palestra “Valorização do Profissional de Enfermagem” com a enfermeira Maria de Souza Benjamim.



- O Hemocentro participou, no dia 25 de Maio/2019, de feira da saúde, realizada pela Igreja Adventista do Sétimo Dia Central de Anápolis. Na ocasião, o ônibus do Hemocentro fez a coleta de doação de sangue e cadastro para a doação de medula óssea.

O evento contou ainda com outros serviços ligados à saúde, como palestras sobre higiene bucal, cuidados e prevenção de doenças ligadas ao coração, Teste de glicemia e aferição de pressão arterial.



- No dia 29 de Maio/2019 aconteceu a 10ª Edição do “Prêmio Profissional Destaque da Enfermagem”, realizado pelo Conselho Regional de Enfermagem – COREN-GO.

O evento integra as atividades programadas pelo Conselho no mês da Enfermagem, com o objetivo de homenagear um profissional enfermeiro, um técnico em enfermagem e um auxiliar de cada instituição de saúde. A Auxiliar de Enfermagem do Hemocentro. Keila Fábria, foi sorteada para receber e participar da cerimônia de premiação.



4.2 Melhorias Estruturais realizadas

- No mês de Maio/2019 houve a substituição da central telefônica do Hemocentro Regional – Unidade de Rio Verde.



- No mês de Maio/2019 foram empreendidas diversas melhorias estruturais nas unidades que compõe a rede a Hemorrede do Estado de Goiás, as quais seguem demonstradas no Anexo 01 do presente relatório.

4.2.1. Descrição das atividades setoriais desenvolvidas

4.2.1.1. Divisão de Triagem e coleta

- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) no Araguaia Shopping no dia 02 de maio/2019. Foram atendidos 55 (cinquenta e cinco) candidatos e coletadas 34 (trinta e quatro) bolsas de sangue e realizado 09 cadastros de medula;
- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel) na FIEG, no dia 03 de Maio/2019 onde foram atendidos 83 candidatos e coletadas 62 bolsas de sangue e realizado 11 cadastros de medula;
- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) no HUGO no dia 07 de Maio/2019, onde foram atendidos 91 candidatos e coletadas 70 bolsas de sangue e realizado 62 cadastros de medula;
- Foi realizada campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) na Policia Civil – SSP, no dia 08/04, onde foram atendidos 68 candidatos e coletadas 49 bolsas de sangue e realizado 38 cadastros de medula;
- Campanha realizada de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) realizada na FASSEB – Faculdade Assembleana do Brasil, no dia 11/05, onde foram atendidos 89 candidatos e coletadas 61 bolsas de sangue e realizado 24 cadastros de medula;
- Campanha de coleta externa (Unidade Móvel de Coleta) realizada no SENAC unidade do Setor Aeroporto - Goiânia, no dia 21/05, onde foram atendidos 29 candidatos e coletadas 17 bolsas de sangue e realizados 14 cadastros de medula;
- Campanha realizada Unidade Móvel de Coleta), UNI-ANHANGUERA, no dia 23/05 onde foram realizados 70 cadastros e coletadas 51 bolsas de sangue e realizado 32 cadastros de medula;
- Foi realizada campanha de coleta Externa (Unidade Móvel de Coleta), Igreja Adventista De Anápolis, no dia 25/05, onde foram realizados 87 cadastros e coletadas 63 bolsas de sangue e realizado 37 cadastros de medula;
- Foi realizada campanha de coleta Externa (Unidade Móvel de Coleta), SESI Aparecida de Goiânia, no dia 28/05, onde foram realizados 67 cadastros e coletadas 39 bolsas de sangue e realizado 16 cadastros de medula.
- Foi realizada campanha interna (HEMOGO), Ananguera Saúde, no dia 02/05 onde foram realizados 88 cadastros e coletadas 59 bolsas de sangue e realizados 07 cadastros de medula;

- Foi realizada campanha interna (HEMOGO), PRÓ-SAÚDE, do dia 06 a 31/05 onde foram realizados cadastros e coletadas bolsas de sangue;
- Realizada coleta de Plaquetas por Aférese;
Alcançando no total entre as coletas internas (campanhas e demanda espontânea) e externas o seguinte resultado:
- **Coleta Interna:**
2.711 candidatos, 1.928 bolsas coletadas e 399 cadastros de medula.
- **Coleta Externa:**
729 candidatos, 511 bolsas coletadas e 296 cadastros de medula.
Total Geral de Candidatos doação de sangue: 3.440
Total Geral de Bolsas de Sangue Coletadas: 2.439
Total de Coletas de Plaquetas por Aférese: 13

4.2.1.1. Divisão de Apoio Logístico

- Obras do almoxarifado técnico;
- Reforma do Auditório;
- Revitalização predial da unidade (Pintura, troca de portas, reformas nos banheiros, reforma nas fiações elétricas, etc.
- Dedetização da Unidade;
- Reestruturação do Estacionamento da unidade;
- Início da implantação do Sistema MV;
- Transferência da responsabilidade do almoxarifado técnico para a farmácia.

4.2.1.2. Divisão de Ensino e Pesquisa

- A Divisão de Ensino e Pesquisa da unidade participou ativamente da organização da Semana de Enfermagem, que ocorreu no dia 22 de Maio com a programação a seguir:

PROGRAMAÇÃO DA SEMANA DE ENFERMAGEM – 22/05/2019		
HORÁRIO	EVENTO/PALESTRA	RESPONSÁVEL
08:00 – 08:30	Recepção da Equipe	Aliane, Renata e Ana Fróis
08:30 – 09:00	Abertura do Evento	Denyse, Dr José Cláudio, Dr Rafael e Alex
09:00 – 09:10	Apresentação de um Vídeo com fotos da Equipe de Enfermagem	Jaciane

09:10 – 09:30	Premiação: “Profissional Destaque da Enfermagem”	Denyse Goulart e Aliane Paixão
09:30 – 10:00	Coffee Break	Marcela
10:00 - 11:00	Palestra: “Valorização do Profissional de Enfermagem”	Palestrante: <i>Enfª Mariane de Souza Benjamim – Especialista em Saúde da Família, Docente do Curso de Medicina da UFG, Enfermeira da ESF-SMS.</i>
11:00 – 14:00	Intervalo para Almoço	
14:00 – 14:30	Palestra: “Liderança Motivacional”	Palestrante: <i>Enfº Drº Silvio José Queiroz – Conselheiro Secretário do Coren-Go, Docente da PUC-G. Doutor em Promoção de Saúde pela Universidade de Franca/SP. Mestre em Ciências Ambientais e Saúde pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás. Especialista em Urgência e Emergência. Especialista em Docência Universitária com área de concentração em Formação de Professores, pela PUC-GO</i>
14:30 – 15:00	Palestra: “Como motivar minha Equipe?”	Palestrante: <i>Psicóloga: Drª Maria Tereza Tomé de Godoy – Doutora em Psicologia, Pesquisadora sobre Comportamento Humano nas Organizações com ênfase em competências, Liderança, Motivação Humana, Autodeterminação, bem-estar no trabalho, qualidade de vida e saúde do trabalhador.</i>
15:00 – 15:30	Mesa Redonda: Discussão sobre a temática Liderança Motivacional.	<i>Palestrante: Enfº Drº Silvio José Queiroz Palestrante: Psicóloga: Drª Maria Tereza Tomé de Godoy Coordenação da mesa: Enfª Jaciane Soares de Sá</i>
15:30 – 16:00	Encerramento e entrega de Certificados aos Palestrantes	Denyse Goulart

- Nos dia 21 e 22 de Maio/2019 os colaboradores José Bonfim e Luciana Batista do Departamento de Análises clínicas realizaram um treinamento para realização de Hemograma. O Curso foi ministrado pela assessora Científica da PMH-GO Daniella Borges;
- Foi encaminhado ao Departamento de Vigilância e Saúde os cartões de Vacina e Exames de Anti-HBs dos Residentes da Residência Multiprofissional e da Residência Médica da UFG que irão iniciar suas atividades no Hemocentro no próximo dia 03 de Junho;
- Foi realizado o acompanhamento dos participantes do Curso Onco-ensino através de uma planilha encaminhada pela ABRALE, que mostrava o tempo que os servidores estão

acessando o site. Os que não iniciaram o curso, foi encaminhado um email para confirmação da inscrição e início imediato para não perderem do curso;

4.2.1.3. Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT

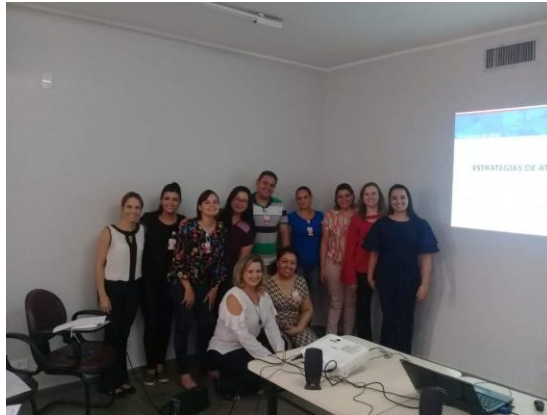
- Colaboração com a Gerência de Resíduos na inspeção de resíduos no HEMOGO;
- Colaboração com a Gerência de Resíduos na distribuição das lixeiras novas no HEMOGO;



- Treinamento de normas de Biossegurança, NR e Acidente de Trabalho para residente Dra Rafaela e a bolsista Sarah – (SESMT e Ensino e Pesquisa);
- Hemotour com a residente Dr^a Rafaela e as estagiárias Sara e Andreia do curso de Farmácia – (SESMT e Ensino e Pesquisa);



- Treinamento Estratégias de Atendimento ao Público com as psicólogas do Instituto;



- Participação da reunião de Apresentação do Projeto Arquitetônico de Reforma do HEMOGO;
- Colaboração com a equipe do DEVS na Campanha de Vacinação contra Influenza no HEMOGO;
- Reunião para deliberação sobre o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA do HEMOGO;
- Participação da reunião do sistema MV e GESCON (compras e gestão de contratos);
- Acompanhamento da visita técnica do Corpo de Bombeiros;
- Participação em reunião da Comissão de Resíduos;
- Participação em reunião da Comissão de Análise e Acompanhamento de Reformas;



- Entrega de documento e orientação - Sobre atualização PPRA;
- Assessoria na aquisição dos equipamentos de proteção individual;
- Recebimento de amostras de EPI's para teste;
- Acompanhamento da visita técnica da engenheira Denise;
- Acompanhamento da visita técnica do Corpo de Bombeiros;

- Participação da reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA;
- Participação do evento da Semana da Enfermagem;
- Elaboração de documentos referentes a Segurança e Saúde do Trabalhador;
- Elaboração de Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP
- Participação da reunião com as fiscais da Vigilância Sanitária;
- Levantamento da meta de aventais descartáveis para o Hemocentro Coordenador e Hemorrede;
- Elaboração de solicitação de bens e serviços – SBS – Aventais descartáveis;

4.2.1.1. Ambulatório

- No mês de Maio/2019 foram realizados treinamentos com a equipe técnica da unidade sobre infusão de fatores e fatores de coagulação;



5. Metas contratuais

5.1. Internação: Regime de leito/dia

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, o mínimo de 1.218 (hum mil duzentos e dezoito) Internações/ano em regime de leito dia e a partir do segundo ano, o mínimo de 1.392 (hum mil trezentos e noventa e duas) Internações/ano em regime de leito dia.

1º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	58	70	81	93	104	116	116	116	116	116	116	116	1.218
2º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392
3º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392
4º ANO													
INTERNAÇÃO (leito/dia)	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Clínica Hematológica	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	1.392

5.2. Assistência Ambulatorial

Atendendo usuários egressos da instituição, demanda espontânea ou encaminhada de forma referenciada pelo Complexo Regulador Municipal / Estadual para as especialidades, previamente definida da instituição após pactuação com o Hemocentro Coordenador, no limite da capacidade operacional com atendimento, para o primeiro ano, de 6.300(seis mil e trezentas) consultas médicas, 10.500(dez mil e quinhentas) consultas não médicas e a partir do segundo ano, 7.200 (sete mil e duzentas) consultas médicas/ano e 12.000(doze mil) consultas não médicas/ano.

1º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	800	960	1.120	1.280	1.440	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	16.800
2º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7.200
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12.000
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200

3º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200

4º ANO													
Atendimento Ambulatorial	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º mês	7º mês	8º mês	9º mês	10º mês	11º mês	12º mês	TOTAL
Consultas Médicas	300	360	420	480	540	600	600	600	600	600	600	600	6.300
Consultas Não Médicas	500	600	700	800	900	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	10.500
TOTAL	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	19.200

5.3. Assistência Laboratorial e Hemoterápica

A Unidade deverá realizar, no primeiro ano, 446.205 (quatrocentos e quarenta e seis mil duzentos e cinco) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano e a partir do segundo ano, 509.952 (quinhentos e nove mil novecentos e cinquenta e dois) procedimentos laboratoriais e hemoterápicos /ano.

1º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	2.530	3.036	3.542	4.048	4.554	5.060	53.130
COLETA DE SANGUE-DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	1.940	2.328	2.716	3.104	3.492	3.880	40.740
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	33	40	46	53	59	66	693
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	4.300	5.160	6.020	6.880	7.740	8.600	90.300
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	3.210	3.852	4.494	5.136	5.778	6.420	67.410
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	5.430	6.516	7.602	8.688	9.774	10.860	114.030
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em							

EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	2.515	3.018	3.521	4.024	4.527	5.030	52.815
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX							
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)	85	102	119	136	153	170	1.785
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado	155	186	217	248	279	310	3.255
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Aférese Terapêutica	02	03	03	04	04	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados							
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas	1.032	1.239	1.445	1.652	1.858	2.065	21.681
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	15	18	21	24	27	30	315
TOTAL /MÊS		21.247	25.498	29.746	33.997	38.245	42.496	446.205
2º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200

PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel								
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia Ie II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
Hemograma								
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							

	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

3º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR - CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES- MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel								
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX	170	170	170	170	170	170	2.040
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)							
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
Hemograma								
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							

	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
	Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS- MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Preparo de componentes aliquotados								
	Transfusão de concentrado de hemácias								
	Transfusão de concentrado de plaquetas								
	Transfusão de crioprecipitado								
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese								
	Transfusão de plasma fresco								
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado								
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

4º ANO								
Procedimentos	Descrição	1º mês	2º mês	3º mês	4º mês	5º mês	6º ao 12º mês	Total
TRIAGEM CLÍNICA DE DOADOR CANDIDATOS À DOAÇÃO	Triagem clínica de doadores de sangue	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	5.060	60.720
COLETA DE SANGUE- DOADORES ÁPTOS	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	3.880	46.560
PLAQUETAFERESE-DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese	66	66	66	66	66	66	792
PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES-MAC	Processamento / Fracionamento de sangue total	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600	103.200
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS - MAC	Coleta de sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea)	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	6.420	77.040
	Deleucotização de concentrado de hemácias							
	Deleucotização de concentrado de plaquetas							
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias							
	Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão							
EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS - MAC	Pesquisa de Hemoglobina S HEMOGO, HR e UCT's	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	10.860	130.320
	Pesquisa de Hemoglobina S UCT's HUGOL e HC							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue HR e UCT's							
	Exames Imunohematológicos em doador de sangue UCT's							

	HUGOL e HC							
	Fenotipagem de Sistema RH - Hr							
	Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel							
EXAMES SOROLÓGICOS - MAC	Sorologia le II de doador HEMOGO, HR e UCT's	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	5.030	60.360
	Sorologia I e II de doador UCT's HUGOL e HC							
EXAMES HEMATOLÓGICOS - MAC	Dosagem de fator IX							
	Dosagem de fator VIII							
	Dosagem de fibrinogênio							
	Dosagem de fator VIII (inibidor)							
	Determinação de tempo de determinação de tromboplastina parcial (TTPA)	170	170	170	170	170	170	2.040
	Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP)							
	Hemograma							
AMBULATÓRIO - MAC	Aplicação de fator de coagulação							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas							
	Transfusão de crioprecipitado	310	310	310	310	310	310	3.720
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
METAS DE PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS-MAC	Aférese Terapêutica	05	05	05	05	05	05	60
MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)	Preparo de componentes lavados							
	Preparo de componentes aliquotados							
	Transfusão de concentrado de hemácias							
	Transfusão de concentrado de plaquetas	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	2.065	24.780
	Transfusão de crioprecipitado							
	Transfusão de concentrado de plaquetas por aférese							
	Transfusão de plasma fresco							
	Transfusão de plasma isento de crioprecipitado							
SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃO	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	30	30	30	30	30	360
TOTAL /MÊS		42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	42.496	509.952

6. Indicadores de qualidade

Os indicadores de desempenho e de qualidade são fundamentais para aferir o desempenho da Unidade de acordo com as metas estabelecidas pela Gestão contidas no Contrato de Gestão. Por meios desses indicadores será possível monitorar o desempenho, realizando as devidas análises críticas e direcionar as atividades para a melhor execução do trabalho.

6.1. Qualidade da Informação

O arquivo contendo o Boletim de Produção Ambulatorial – BPA está sendo apresentado mensalmente, através do faturamento da unidade, bem como encaminhado por email à SCAGES/SES.

6.2. Atenção ao Usuário

Teve início no mês de Maio/2019 a aplicação de questionário de pesquisa de satisfação no Hemocentro, abrangendo doadores, pacientes e acompanhantes, conforme relatório apresentado no **Anexo 02**. Essa ação permitiu conhecer melhor as necessidades e expectativas dos usuários, priorizando um atendimento ético, humanizado, com qualidade, respeito e eficiência.

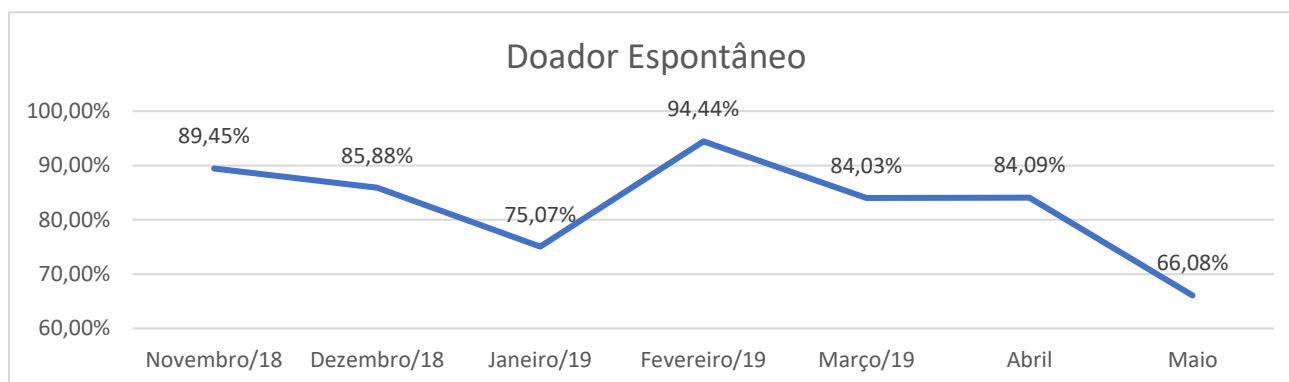
Além disso, estão sendo registradas no Ouvidor Sus as manifestações a respeito dos serviços prestados pela Hemorrede, ampliando dessa forma, os canais de comunicação com o usuário do Sistema Único de Saúde.

6.3. Doador Espontâneo (20%).

Doação Espontânea, segundo a Portaria MS 1353/2011, é a doação de pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de Hemoterapia. É decorrente de um ato de altruísmo sem ter o nome de um possível receptor.

A meta a ser atingida é o alcance de 75% (setenta e cinco por cento) de doações espontâneas na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Matriz de Resultados				
Dados	Novembro/18	Dezembro/18	Janeiro/19	Fevereiro/19
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3534	2098	2135	1341
% Realizado	89,45%	85,88%	75,07%	94,44%
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
% alcance	119,26%	114,50%	100,09%	125,92%
Dados	Março/19	Abril/19	Maio/19	
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	2662	3013	4383	
% Realizado	84,03%	84,09%	66,08%	
% contratado	75,00%	75,00%	75,00%	
% alcance	112,04%	112,12%	88,10%	



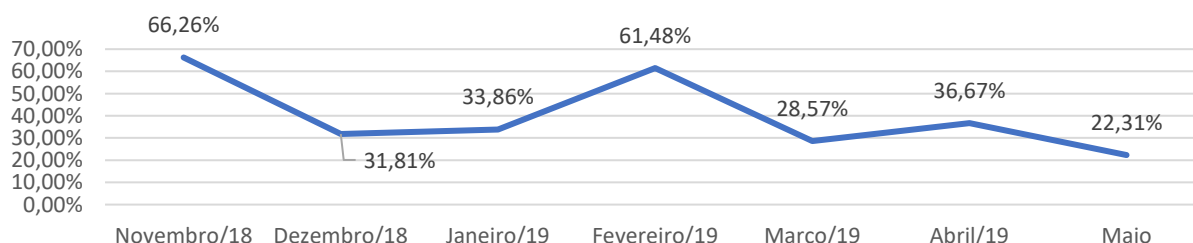
6.4. Doador de Repetição (20%)

Com a finalidade de monitorar a qualidade do serviço e a consequente fidelização do doador, acompanharemos como indicadores a porcentagem de Doações de Repetição na Hemorrede. Doador de Repetição, segundo a Portaria MS 1353/2011, é aquele doador que realiza duas ou mais doações no período de 12 meses. A meta a ser atingida é o alcance de 60% de doações de repetição na Hemorrede em relatório que deverá ser consolidado e enviado mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

Matriz de Resultados

Dados	Novembro/2018	Dezembro/2018	Janeiro/2019	Fevereiro/2019
Total de coletas de sangue (doações)	3951	2443	2844	1420
Doadores de repetição (retorno)	2618	777	963	873
% Realizado	66,26%	31,81%	33,86%	61,48%
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
% alcance	110,44%	53,01%	56,43%	102,46%
Dados	Março/2019	Abril/2019	Maio/2019	
Total de coletas de sangue (doações)	3168	3583	6633	
Doadores de repetição (retorno)	905	1314	1480	
% Realizado	28,5%	36,67%	22,31%	
% contratado	60,00%	60,00%	60,00%	
% alcance	47,61%	61,12%	37,19%	

% de doações de repetição na hemorrede



6.5. Qualidade dos Hemocomponentes (20%)

Mede o alcance da Hemorrede dos parâmetros de qualidade dos hemocomponentes de acordo com a legislação vigente. Assim a meta é o alcance de 90% de conformidade em cada um dos parâmetros avaliados por tipo de hemocomponente produzido. Caso o percentual de conformidade estabelecido pela legislação seja maior que 90%, devem-se atender à Portaria MS 158/2016. Os parâmetros avaliados devem corresponder integralmente ao que exige a legislação vigente e deverão ser consolidados e enviados mensalmente até o dia 10 do mês subsequente.

6.5.1.1. Hemocomponentes produzidos:

Crioprecipitado/Plasma Fresco Congelado/Plasma Residual

Meta: 90% de conformidade

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro no mês de Maio/2019.

Crioprecipitado	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Volume	100%
Fibrinogênio	100%

Plasma Fresco Congelado	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Volume	100%
TTPa	100%

Plasma Residual	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Leucócitos	100%
Hemácias	100%
Plaquetas	100%

Resultado: Metas alcançadas

Concentrado de Hemácias

Meta: 90% de conformidade

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Hemácias produzidos no Hemocentro no mês de Maio/2019.

Concentrado de Hemácias – CPDA-1	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	100%
Hematócrito (Ht)	88%
Hemólise	100%
Microbiológico	*

Concentrado de Hemácias – SAGM	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	88%
Hematócrito (Ht)	88%
Hemólise	88%

Microbiológico	* %
----------------	-----

Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Hemoglobina (Hb)	100%
Hematócrito (Ht)	100%
Hemólise	100%
Microbiológico	* %

OBS: Os parâmetros referentes ao exame microbiológico não foram realizados devido a falta de frascos de hemocultura.

Resultado: Metas Parcialmente alcançadas

Concentrado de Plaquetas (Randômicas)

Meta: 90% de conformidade

De acordo com os testes de controle de qualidade, foram evidenciados os seguintes resultados de conformidade parâmetros testados para Concentrados de Plaquetas produzidos no Hemocentro no mês de MAIO/2019.

Concentrado de Plaquetas Randômicas	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Volume	100%
Swirling	100%
Contagem de Plaquetas	90%
pH	100%
Contagem de Leucócitos	100%
Microbiológico	* %

Aferese Simples	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Volume	100%
Swirling	100%
Contagem de Plaquetas	100%
pH	100%
Contagem de Leucócitos	100%
Microbiológico	* %

Aferese Dupla	
Parâmetro	Percentual de Conformidade
Volume	100%
Swirling	100%
Contagem de Plaquetas	100%
pH	50%
Contagem de Leucócitos	100%
Microbiológico	* %

OBS: Os parâmetros referentes ao exame microbiológico não foram realizados devido a falta de frascos de hemocultura.

Resultado: Metas Parcialmente alcançadas

7. Indicadores de produção

Serão apresentados a seguir os resultados obtidos no período referente a **Mai de 2019** conforme quadro de metas contratuais.

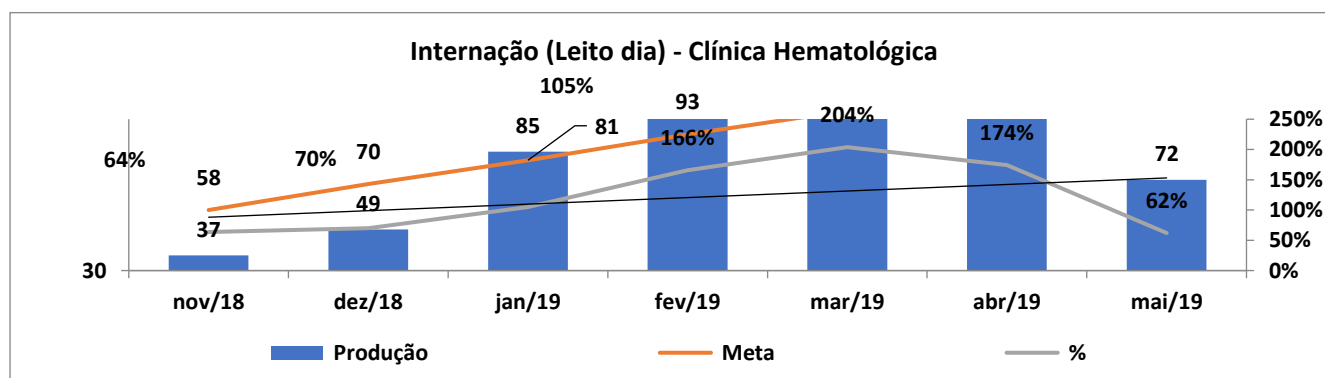
Os dados serão divulgados por tabelas com seus respectivos resultados justificados nas análises críticas.

Análise dos resultados

Os resultados apresentados referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

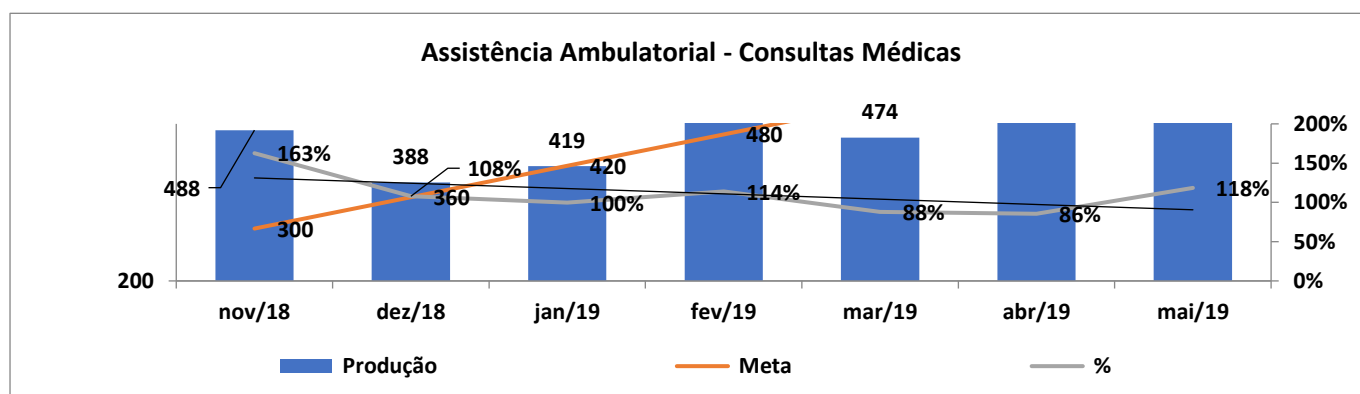
Internação Regime de Leito/dia: Clínica Hematológica

Matriz de Resultados							
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	37	49	85	154	212	202	72
% contratado	58	70	81	93	104	116	116
% alcance	64%	70%	105%	166%	204%	174%	62%



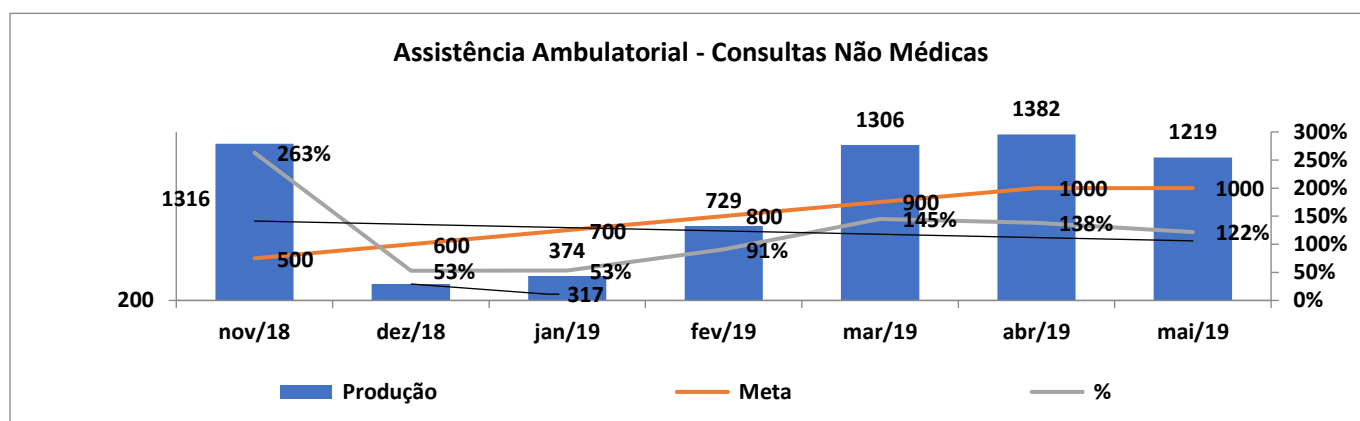
Assistência Ambulatorial – Consultas Médicas

Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	488	388	419	547	474	513	710
% contratado	300	360	420	480	540	600	600
% alcance	163%	108%	100%	114%	88%	86%	118%



Assistência Ambulatorial – Consultas Não Médicas

Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	1316	317	374	729	1306	1382	1219
% contratado	500	600	700	800	900	1000	1000
% alcance	263%	53%	53%	91%	145%	138%	122%

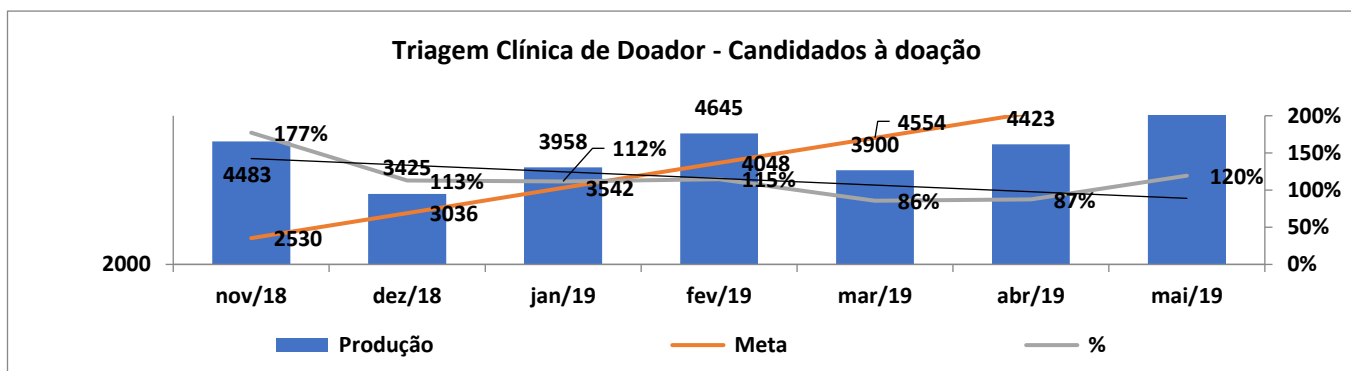


Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção de hemocomponentes, evidencia-se que:

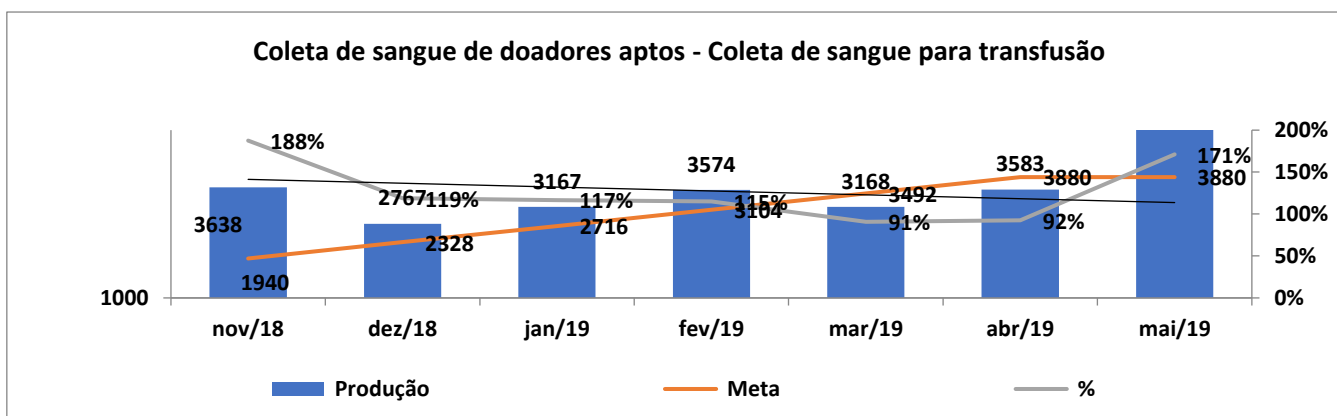
Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação

Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	4483	3425	3958	4645	3900	4423	6050
% contratado	2530	3036	3542	4048	4554	5060	5060
% alcance	177%	113%	112%	115%	86%	87%	120%



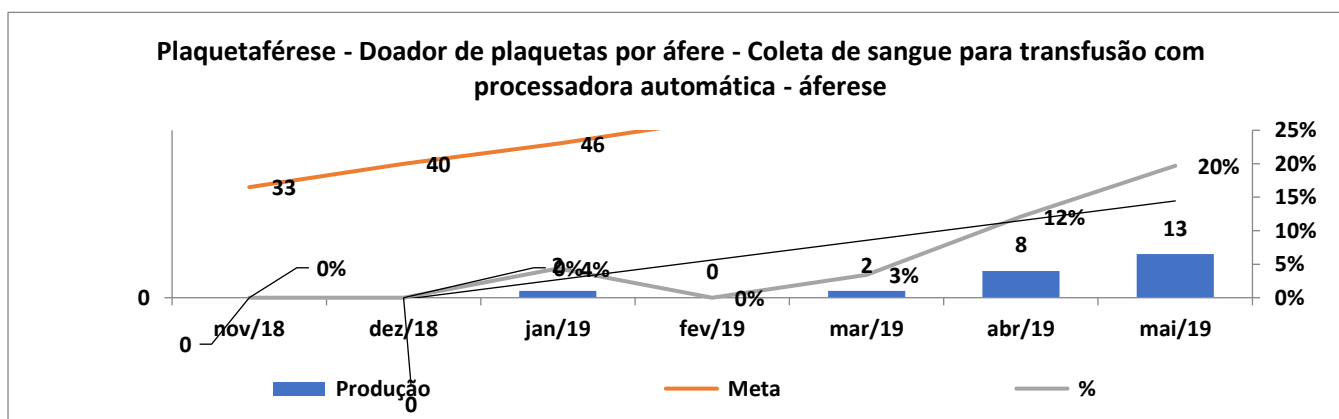
Coleta de Sangue de doadores aptos – Coleta de sangue para transfusão

Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	3638	2767	3167	3574	3168	3583	6633
% contratado	1940	2328	2716	3104	6492	3880	3880
% alcance	188%	119%	117%	115%	91%	92%	171%



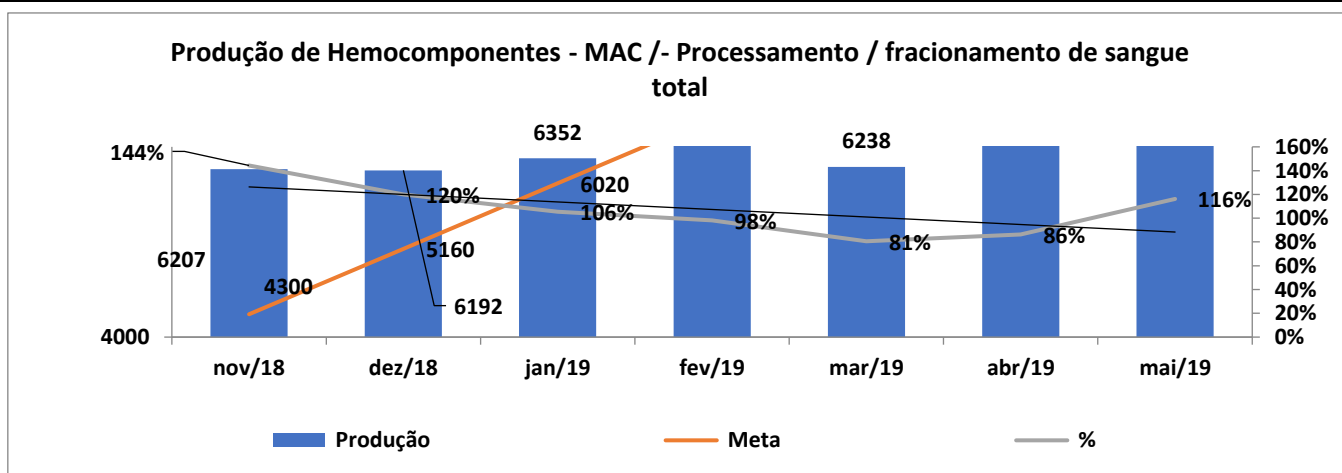
Plaquetaférese – Doador de plaquetas por aférese – Coleta de sangue para transfusão com processadora automática - aférese

Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	0	0	2	0	2	8	13
% contratado	33	40	46	53	59	66	66
% alcance	0%	0%	4%	0%	3%	12%	20%



Produção de Hemocomponentes - MAC /- Processamento / fracionamento de sangue total

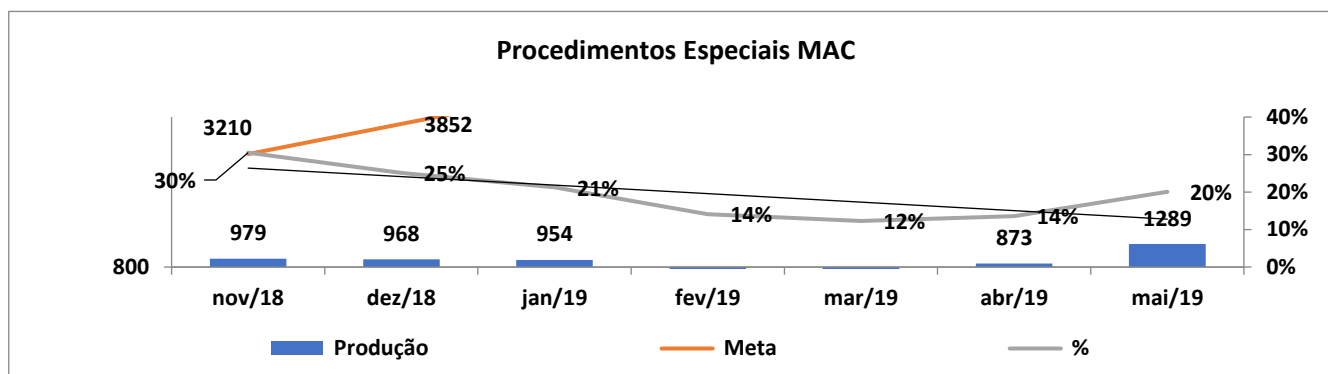
Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	6207	6192	6352	6.752	6238	7412	9999
% contratado	4300	5160	6020	6.880	7740	8600	8600
% alcance	144%	120%	106%	98%	81%	86%	116%



Procedimentos Especiais - MAC

Procedimentos especiais - MAC	Procedimentos
	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)
	Deleucotização de concentrado de hemácias
	Deleucotização de concentrado de plaquetas
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias
	Irradiação de sangue

Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	979	968	954	725	710	873	1289
% contratado	3210	3852	4494	5136	5778	6420	6420
% alcance	30%	25%	21%	14%	12%	14%	20%



Exames Imunohematológicos – MAC/Total

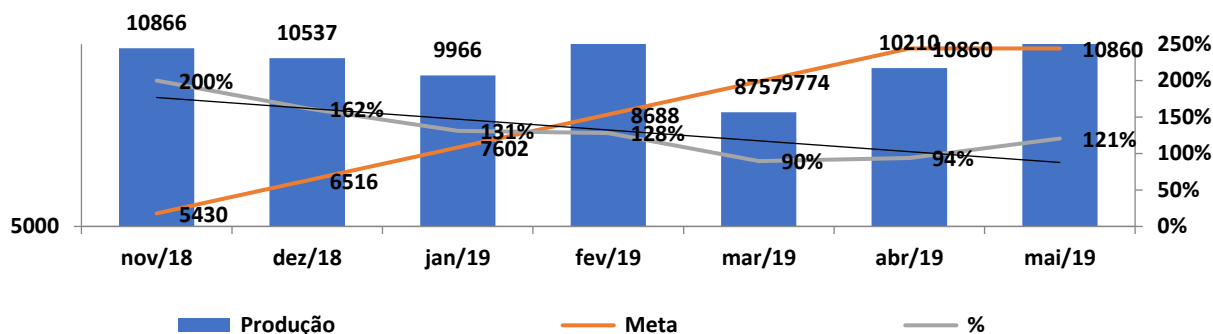
Exames Imunohematológicos - MAC	Procedimentos
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)
	Exames imunohematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)
	Exames imunohematológicos de doadores (HUGOL e HC)
Fenotipagem de sistema Rh - Hr	

Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel

Matriz de Resultados

	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	10866	10537	9966	11138	8757	10.210	13093
% contratado	5430	6516	7602	8688	9774	10.860	10860
% alcance	200%	162%	131%	128%	90%	94%	121%

Exames Imunohematológicos - MAC / Tota

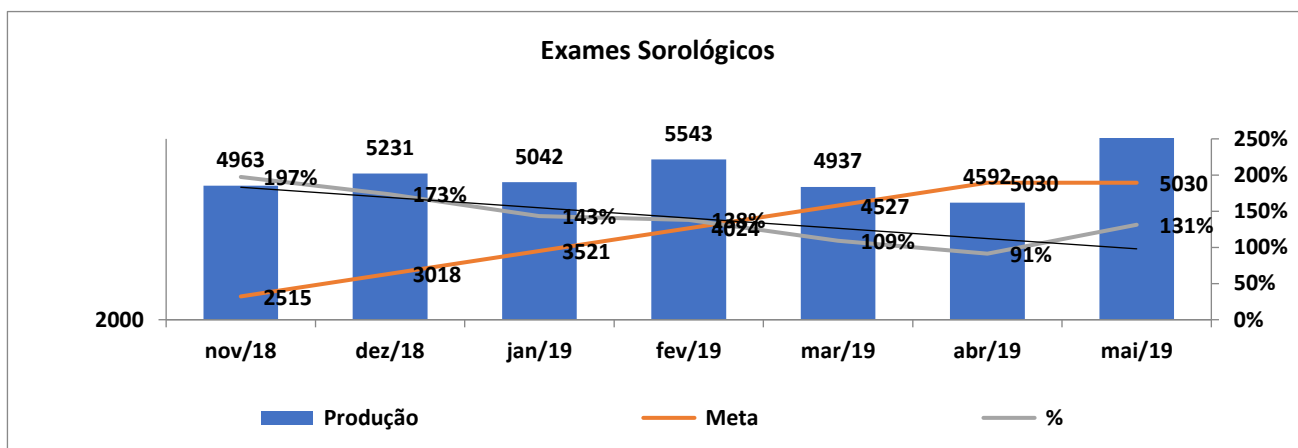


Exames Sorológicos - MAC

Exames sorológicos - MAC	Procedimentos
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs
	Sorologia I e II de doador UCTs HUGOL e HC

Matriz de Resultados

Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	4963	5231	5042	5543	4937	4592	6595
% contratado	2515	3018	3521	4024	4527	5030	5030
% alcance	197%	173%	143%	138%	109%	91%	131%

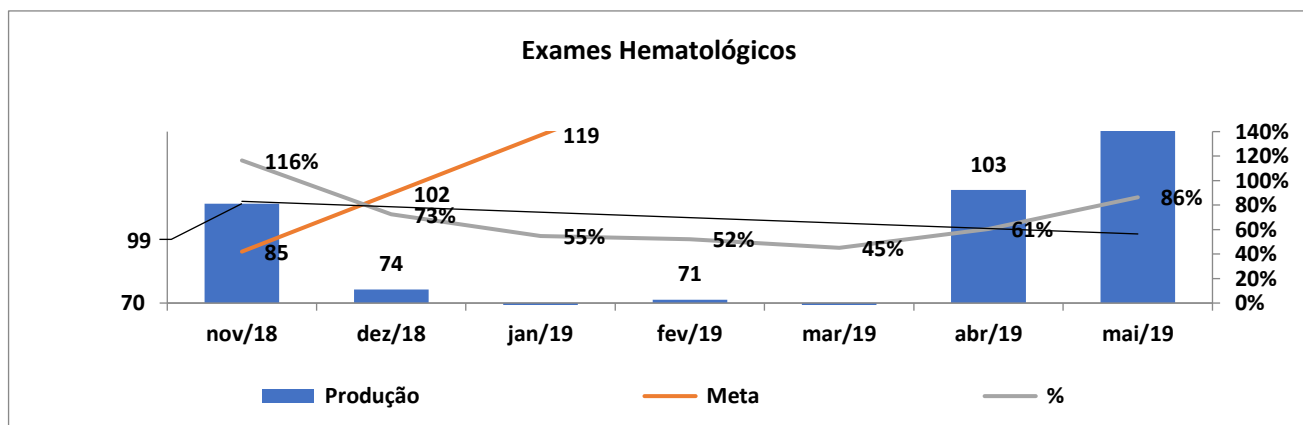


Exames Hematológicos

Exames hematológicos	Procedimentos
	Dosagem de Fator IX
	Dosagem de Fator VIII
	Dosagem de fibrinogênio
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)
	Determinação de TTPA
	Determinação de TAP
	Hemograma

Matriz de Resultados

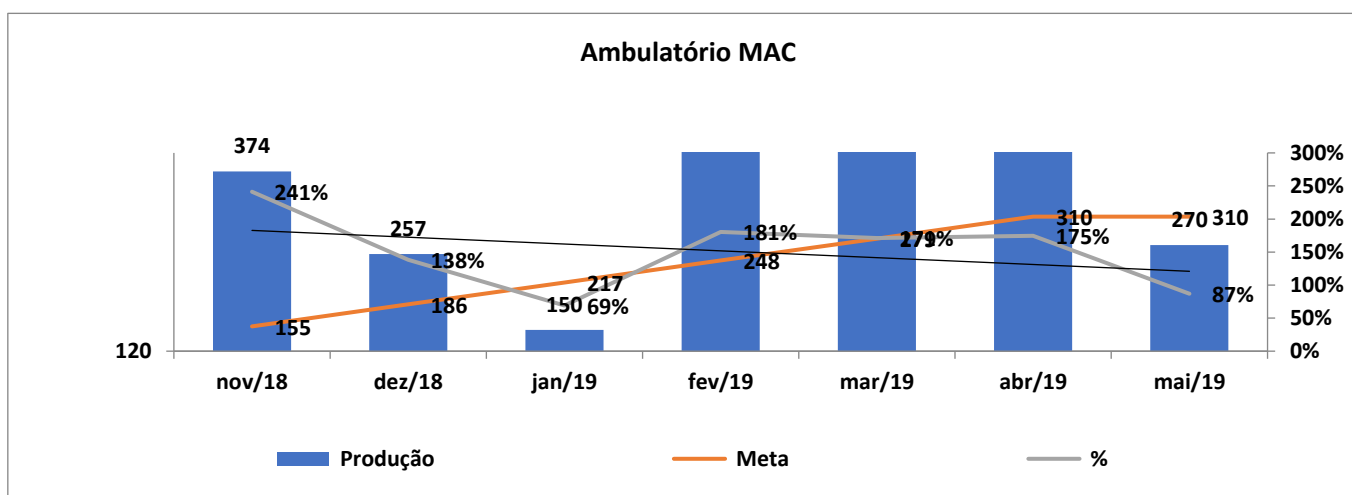
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	99	74	65	71	69	103	147
% contratado	85	102	119	136	153	170	170
% alcance	116%	73%	55%	52%	45%	61%	86%



Ambulatório MAC

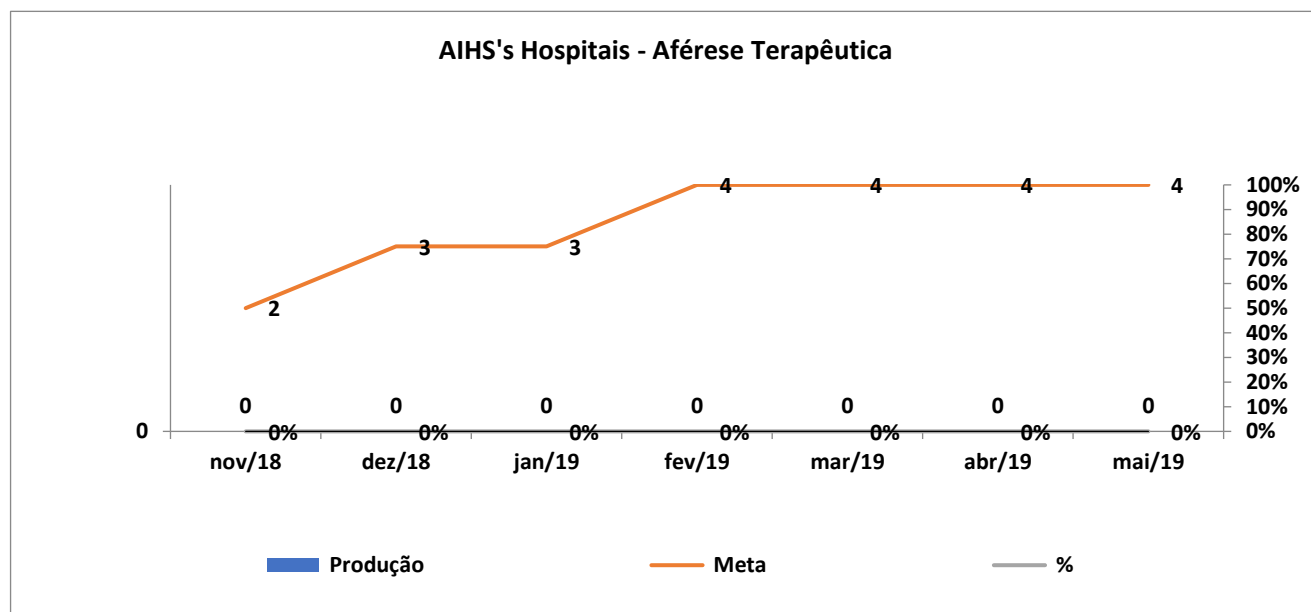
Ambulatório - MAC	Procedimentos
	Aplicação de fator de coagulação
	Transfusão Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

Matriz de Resultados							
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	374	257	150	448	478	541	270
% contratado	155	186	217	248	279	310	310
% alcance	241%	138%	69%	181%	171%	175%	87%



AIH'S HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA

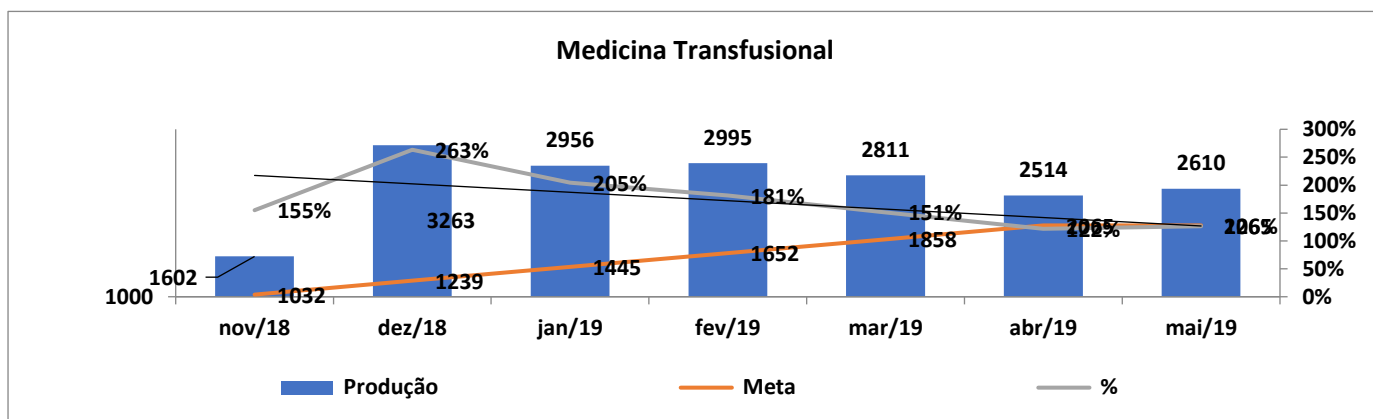
Matriz de Resultados							
Dados 2018	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	0	0	0	0	0	0	0
% contratado	2	3	3	4	4	4	4
% alcance	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



MEDICINA TRANSFUSIONAL (HOSPITALAR)

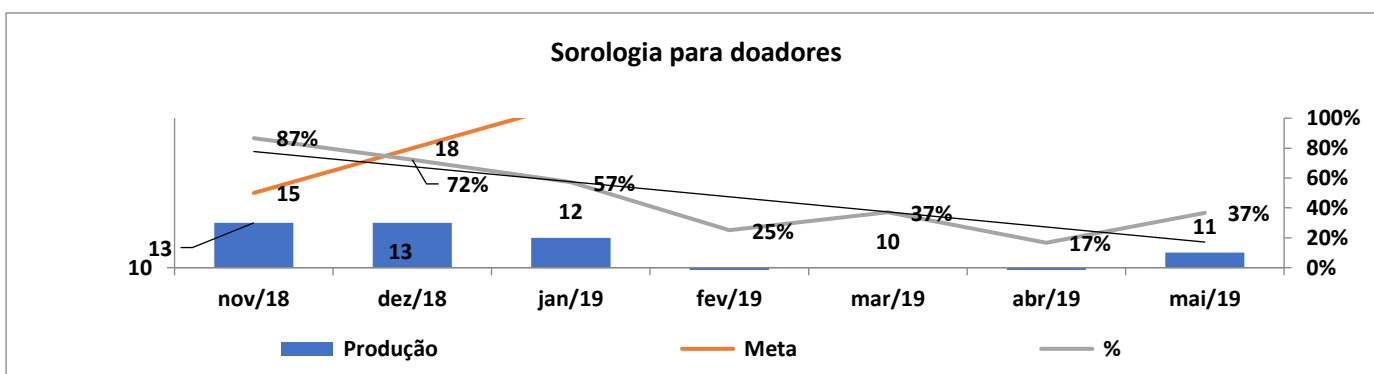
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Procedimentos
	Preparo de hemocomponentes lavados
	Preparo de componentes aliquotados
	Transfusão de Concentrado de Hemácias
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese
	Transfusão de Plasma Fresco

Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	1602	3263	2956	2995	2811	2514	2610
% contratado	1032	1239	1445	1652	1858	2065	2065
% alcance	155%	263%	205%	181%	151%	122%	126%



SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Matriz de Resultados							
Dados	Nov/18	Dez/18	Jan/19	Fev/19	Mar/19	Abr/19	Mai/19
% Realizado	13	13	12	06	10	5	11
% contratado	15	18	21	24	27	30	30
% alcance	87%	72%	57%	25%	37%	17%	37%



Goiânia, 20 de Junho de 2019.

Anexo 01 Relatório diário de Obras / Manutenções realizadas no mês de Maio/2019

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 02 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio Logístico

Solicitante: Alcides

Escopo: Porta na recepção de doadores com problemas para fechar; Ralo entupido; Vaso sanitário entupido.

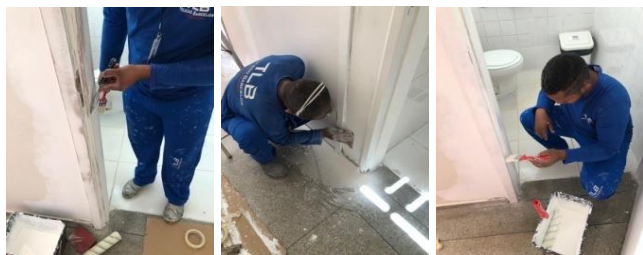
- 1 - Aplicação de massa pva na porta e no portal do sanitário na recepção;
- 2 - Lixamento da massa pva para regularização da superfície;
- 3 - Foi finalizado a 1º demão de tinta no portal;
- 4 - Alinhamento na porta da recepção de doadores;
- 5 - Ajustes na altura da porta;
- 6 - Calafetação com a aplicação de massa pva;
- 7 - Instalação de novas dobradiças;
- 8 - Remoção de canaletas e tomada externa no corredor;
- 9 - Manutenção em pintura na fachada da unidade;
- 10 - Desentupimento de ralo;
- 11 - Desentupimento de vaso sanitário;
- 12 - Instalação de tampa cega na luminária;
- 13 - Remoção de canaletas das luminárias.

FOTOS

Figuras 01, 02 e 03: Manutenção na porta da recepção de doadores, foi feito a calafetação, lixamento, pintura e o ajuste na altura;



Figuras 04 e 05: Remoção de canaletas e uma tomada externa, ambas situadas no corredor;



Figuras 06, 07 e 08: Manutenção nos portais e nas portas dos sanitários na recepção, foi aplicado massa pva, em seguida por feito o lixamento e depois a pintura;

Figura 09: Manutenção em pintura na fachada da unidade, aplicação da primeira demão de tinta na parede acima do abrigo de resíduos;



Figuras 10 e 11: Escavação para instalação de hastes metálicas com correntes, impossibilitando que automóveis estacionem na entrada do abrigo de resíduos;

Figuras 12 e 13: Desentupimento de ralo que estava transbordando.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 03 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de souza

Escopo: Marquise com superfície irregular; Caixa do hidrômetro quebrada; Registro do sanitário não está funcionando; Aparelhos de refrigeração ao longo da fachada estão gotejando em diferentes pontos; Tampa da caixa de esgoto está com fissurada e não está lacrada.

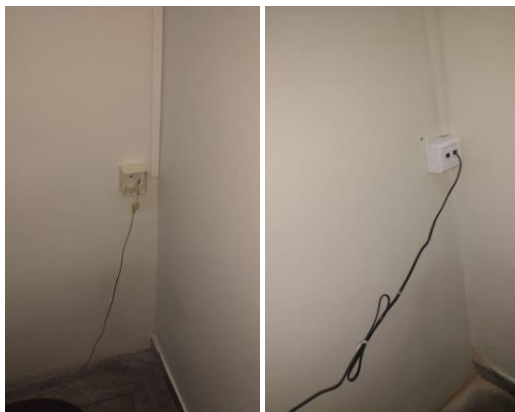
- 1 - Recuperação da marquise , com aplicaçãp de argamassa nas fissuras e espaços vazios;
- 2 - Manutenção em pintura na fachada da unidade;
- 3 - Reparo na caixa de proteção do hidrômetro;
- 4 - Registro no sanitário foi substituído;
- 5 - Instalação de plug fêmea Rj-45 na sala " carro forte";
- 6 - Foi feito a ligação da rede elétrica no ônibus do hemocentro;
- 7 - Montagem de sistema de drenagem único para todos aparelhos de refrigeração na fachada;
- 8 - Limpeza na caixa de esgoto;
- 9 - Adensamento na terra em volta da caixa;
- 10 - Substituição das tampas velhas;
- 11 - Vedação das tampas, com uso de argamassa;
- 12 -Fechamento de abertura em gesso com gesso placa.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Fachada da unidade passando pelo processo de pintura;



Figura 03: Recuperação da marquise, aplicação de argamassa para regularizar a superfície;



Figuras 04 e 05: Foi feito a instalação do conector RJ-45 na sala garra forte;

Figuras 06 e 07: Fechamento de abertura no gesso;



Figuras 08, 09 e 10: Montagem de sistema de drenagem que receberá a água dos aparelhos de refrigeração, e seu descarte será em um único ponto;

Figuras 11, 12, 13 e 14: Recuperação de margens da caixa de esgoto, limpeza da mesma, substituição da tampa e logo após feito o seu lacramento em argamassa.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 04 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: Tampa da caixa de esgoto estava com fissuras e não estava lacrada; Vaso sanitário entupido; Falta de revestimento em algumas partes da escada; Cumeeiras danificadas.

- 1 - Execução de tampa para caixa de esgoto;
- 2 - Chumbado hastes para instalação de correntes para proteção da área de saída de resíduos;
- 3 - Desentupimento de vaso sanitário;
- 4 - Foi feito raspagem na escada para remover a cola do revestimento retirado;
- 5 - Encaixamento das cumeeiras que substituíram as danificadas;
- 6 - Aplicação de manta asfáltica nas fissuras das telhas;
- 7 - Rejuntamento de revestimento no sanitário.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Foi feito a fixação de hastes para instalação de correntes, protegendo a área da saída de resíduos;



Figuras 03 e 04: Execução de tampa para caixa de esgoto;

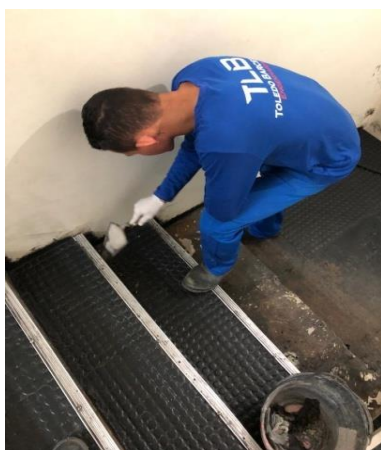


Figura 05: Foi removido toda cola dos degraus onde vão ser substituído o revestimento;



Figura 06: Vaso sanitário foi desentupido;



Figura 07: Aplicação de rejunte no revestimento no sanitário;



Figuras 08 e 09: Manta asfáltica foi aplicada nas fissuras das telhas.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

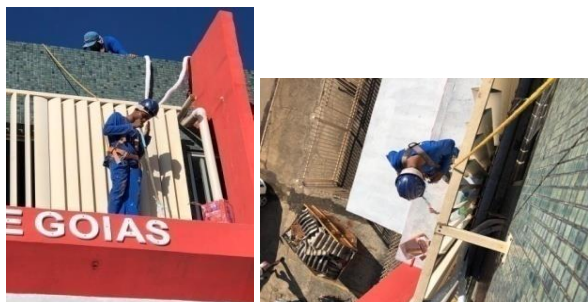
ABERTURA: 06 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

Escopo: Porta com pintura em destacamento; Marquise com infiltração; Aparelhos de refrigeração gotejando em vários pontos no estacionamento; Fiação na caixa de passagem estava exposta; Tampa da caixa de rede lógica com fissuras e não vedada; Cumeeiras soltas;

- 1 - Manutenção em pintura na fachada da unidade;
- 2 - Lixamento na porta da saída de resíduos;
- 3 - Aplicação de manta líquida na parte superior da marquise;
- 4 - Montagem do sistema de drenagem único dos aparelhos de refrigeração;
- 5 - Tampa estava desajustada, ela foi encaixada de volta;
- 6 - Direcionamento do sistema de drenagem dos aparelhos de refrigeração, para caixa de esgoto;
- 7 - Assentamento da tampa na caixa de rede lógica;
- 8 - Parafusamento das cumeeiras substitutas;
- 9 - Recolhimento e descarte das cumeeiras danificadas.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Aplicação de manta líquida na parte superior da marquise para impermeabilização;

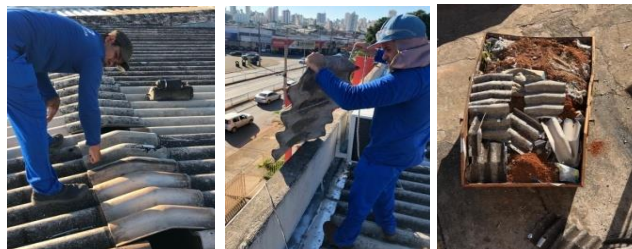


Figura 03: Continuação na pintura na fachada da unidade;



Figuras 04, 05 e 06: Primeiro foi feita a limpeza da caixa de rede lógica, em seguida foi colocado brita no fundo e por último a tampa foi assentada;

Figuras 07 e 08: Foi feito o direcionamento do sistema de drenagem único na fachada frontal, para caixa de esgoto;



Figuras 09, 10 e 11: Montagem do sistema de drenagem único dos aparelhos de refrigeração na fachada posterior da unidade;

Figuras 12, 13 e 14: Foi feito o parafusamento das cumeeiras e o recolhimento/descarte das peças danificadas.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 07 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: Revestimento em destacamento na fachada; Marquise com infiltração; Abertura no gesso; Aparelhos de refrigeração gotejando em diversos pontos na fachada; Vaso sanitário entupido; Caçamba estacionária com lotação máxima; Falta de revestimento em partes da escada; Calçada em desabamento.

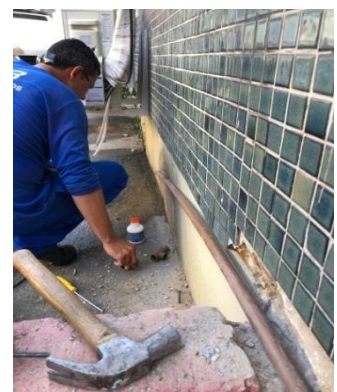
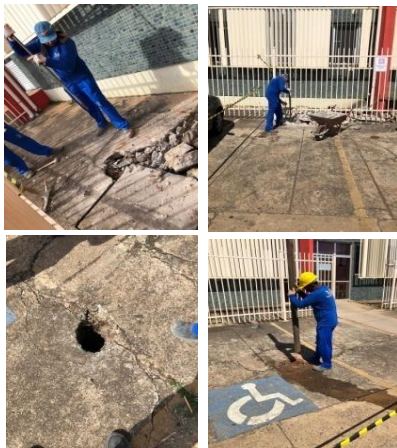
- 1 - Manutenção em pintura na fachada da unidade;
- 2 - Aplicação de manta líquida impermeabilizante na parte superior da marquise;
- 3 - Fechamento de abertura no gesso;
- 4 - Continuação na montagem do sistema de drenagem único, nos aparelhos de refrigeração;
- 5 - Desentupimento de vaso sanitário;
- 6 - Foi realizado a troca da caçamba estacionária;
- 7 - Foi feito a ligação do ônibus no quadro de energia;
- 8 - Equipe da saneago fez a troca do hidrômetro da unidade;
- 9 - Raspagem na escada para remoção da cola do antigo revestimento;
- 10 -Foram removidos partes da calçada que não estavam compactadas.

FOTOS

Figura 01: Remoção do revestimento em destacamento na fachada;



Figura 02: Foi feito a aplicação de manta líquida impermeabilizante na parte de cima da marquise;



Figuras 03, 04, 05 e 06: Remoção da calçada que estava em recalque, devido ao solo estar descompactado;

Figuras 07 e 08: Abertura de rasgo para continuação da montagem do sistema de drenagem único;



Figuras 09 e 10: Após a caçamba atingir sua lotação máxima foi solicitado sua troca;

Figuras 11, 12 e 13: Foi solicitado à equipe da saneamento que realizassem a troca do hidrômetro da unidade.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 08 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: Ralo entupido no sanitário da recepção; Tanque entupido e com o sifão apresentando vazamento; Vaso sanitário com problemas de descarga; Calha com sistema de escoamento direcionado para cima da marquise; Fiação de iluminação na marquise, estava exposta; Caixas de esgoto com estrutura e borda danificadas; Solo em

- 1 - Execução de tampa para caixa de esgoto;
- 2 - Desentupimento de ralo no sanitário da recepção;
- 3 - Desentupimento na encanação do tanque;
- 4 - Instalação de um novo sifão no tanque;
- 5 - Manutenção em caixa acoplada de vaso sanitário;
- 6 - Instalação de 2 novos kits de caixa acoplada no vaso sanitário;
- 7 - Aplicação de massa pva na sala triagem clínica 2;
- 8 - Foi realizado a pintura na sala;
- 9 - Instalação de ponto lógico na recepção;
- 10 - Redirecionamento na tubulação de escoamento da calha;
- 11 - Fiação da iluminação na marquise foi passada pelo eletroduto;
- 12 - Foram feitas novas bordas e reparos na alvenaria, nas caixas de esgoto;
- 13 - Compactação do solo em volta das caixas de esgoto e aplicação de brita.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Execução de tampas para caixas de esgoto, primeiramente foi confeccionado a fôrma e em seguida a concretagem;

Figura 03: Após identificar em dois vasos sanitários, caixas acopladas danificadas, foi feito a instalação de novos kits;



Figuras 04 e 05: Fiação exposta na iluminação da marquise, foi feito então a instalação de eletrodutos e a passagem dos fios;

Figuras 06 e 07: Redirecionamento na tubulação do sistema de escoamento na calha, direcionando a vazão que era na parte superior da marquise, para a tubulação;



Figuras 08 e 09: O solo ao redor das caixas de esgoto foi compactado com soquete e em seguida foi aplicada uma camada de brita 0;

Figuras 10, 11 e 12: Foram feitos reparos na alvenaria e nas bordas das caixas de esgoto, com aplicação de argamassa.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 09 / 05 / 2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

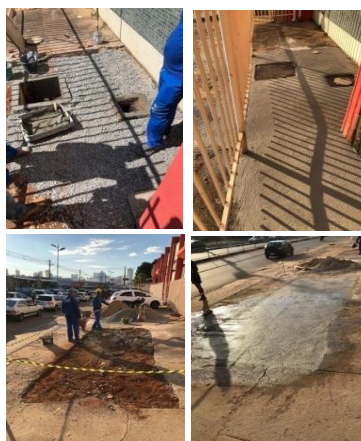
Escopo: Caixa de passagem com fiação exposta; Vaso sanitário com vazamento de água pela caixa acoplada; Calçada em volta da caixa de esgoto estava em desabamento; Solo ao redor da caixa de esgoto estava descompactado.

- 1 - Manutenção em pintura na fachada da unidade;
- 2 - Foi finalizado a concretagem na calçada;
- 3 - Conclusão da montagem do sistema de drenagem único dos aparelhos de refrigeração;
- 4 - Instalação de fotocélula na iluminação da marquise posterior;
- 5 - Fechamento de caixa de passagem com tampa cega;
- 6 - Aplicação de massa pva nas portas à serem instaladas;
- 7 - Conclusão da manutenção em pintura na sala " triagem clínica 2";
- 8 - Instalação de refletor na fachada da unidade;
- 9 - Manutenção na caixa acoplada no vaso sanitário, instalação de engate novo;
- 10 - Remoção da calçada em desabamento, ao redor de outra caixa de esgoto;
- 11 - Compactação do solo ao redor da caixa de esgoto;
- 12 - Conclusão da remoção de cola do antigo revestimento na escada.

FOTOS

Figuras 01, 02 e 03: Foi feito a passagem da fiação, do quadro de energia até o telhado, para instalação do refletor na fachada da unidade;

Figuras 04, 05, 06 e 07: Manutenção em pintura na sala "triagem clínica 2" foi concluída;



Figuras 08, 09 e 10: Todos aparelhos de refrigeração na fachada posterior foram ligados em um único sistema de drenagem;

Figuras 11, 12, 13 e 14: Após manutenção na alvenaria de duas caixas de esgoto, a calçada no local foi refeita;



Figuras 15, 16 e 17: Caixa acoplada no vaso sanitário estava com vazamento, foi feito a instalação de um engate novo e o problema foi solucionado;

Figuras 18 e 19: Remoção da calçada em desabamento ao redor da caixa de esgoto.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 10 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

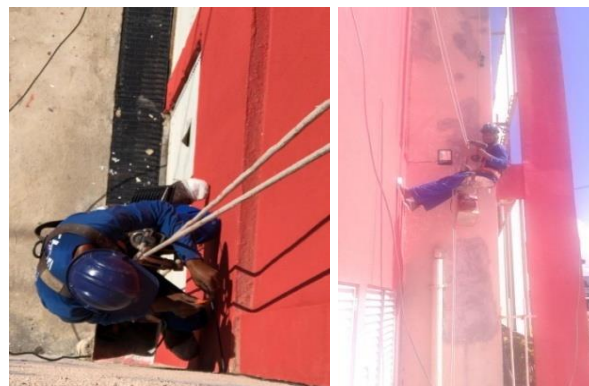
Solicitante: Alcides Lopes de Souza

Escopo: Gesso com abertura; Caixa de esgoto com alvenaria danificada; Calçada em desabamento; Caixa acoplada do vaso sanitário estava com defeito na descarga.

- 1 - Foi feito recorte no gesso placa para ser feito seu encaixe no forro;
- 2 - Fechamento de abertura no gesso, com uso de gesso placa;
- 3 - Reparos na alvenaria da caixa de esgoto;
- 4 - Concretagem na calçada ao redor da caixa de esgoto;
- 5 - Instalação de fotocélula para refletor;
- 6 - Parafusamento do refletor na fachada;
- 7 - Ajuste técnico na caixa acoplada do vaso sanitário.

FOTOS

Figuras 01, 02 e 03: Instalação da fotocélula para iluminação do refletor na fachada;



Figuras 04 e 05: Foi feito a passagem da fiação na fachada em seguida o refletor foi parafusado;



Figuras 06 e 07: Ajuste nas medidas da placa gesso, para reparar o forro;



Figuras 08, 09 e 10: Foi feito o fechamento de uma abertura no gesso com a utilização de gesso placa;



Figuras 11, 12, 13 e 14: Após remoção da calçada em recalque, foi feito a concretagem do novo pavimento;

Figura 15: Caixa acoplada no vaso sanitário apresentava problema na descarga, foi feito então um ajuste técnico na corrente de descarga.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 13 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio Logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

Escopo: Portas com pintura danificada; Vaso sanitário entupido; Abertura no forro de gesso; Higienização dos espelhos das fechaduras; Tampa da caixa de esgoto estava trincada; Revestimento da escada em destacamento.

- 1 - Manutenção em pintura na fachada da unidade;
- 2 - Foi feito o lixamento no portal e na porta;
- 3 - Aplicação de tinta na porta e no portal;
- 4 - Desentupimento de vaso sanitário;
- 5 - Fechamento de abertura no gesso;
- 6 - Limpeza nos espelhos das fechaduras;
- 7 - Instalação de tampa nova na caixa de esgoto;
- 8 - Vedação da tampa;
- 9 - Instalação de revestimento emborrachado nos degraus da escada.

FOTOS

Figura 01: Fachada da unidade passando pelo processo de manutenção em pintura;



Figuras 02, 03 e 04: Primeiro foi feito o lixamento na porta e no portal, em seguida foi aplicado a tinta e por último o espelho da fechadura foi instalado já higienizado;



Figuras 05 e 06: Foi feito o desentupimento no vaso sanitário;

Figura 07: Fechamento de abertura no gesso com a utilização de gesso placa;



Figuras 08 e 09: Assentamento da nova tampa da caixa de esgoto em seguida ela foi lacrada;

Figuras 10 e 11: Aplicação de um novo revestimento emborrachado nos degraus da escada.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 14 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: Fachada da unidade durante a noite estava sem iluminação, tubulação em excesso na fachada, do sistema extravasor da calha; Tampa do quadro de energia com pintura em destacamento; Registro do extravasor, no reservatório, estava danificado; Escada com revestimento em destacamento; Estava solto o espelho da tomada.

- 1 - Conclusão na instalação dos refletores na fachada da unidade;
- 2 - Manutenção em pintura na fachada;
- 3 - Remoção da tubulação excedente na fachada, referente ao extravasor da calha;
- 4 - Manutenção em pintura na tampa do quadro de energia;
- 5 - Foi feito a troca do registro referente ao extravasor do reservatório;
- 6 - Continuação na aplicação de revestimento emborrachado nos degraus da escada;
- 7 - Remanejamento dos materiais de construção;
- 8 - Ajuste técnico no espelho com uma tomada.

FOTOS

Figura 01: Finalizando o parafusamento dos refletores na fachada;



Figura 02: Finalizando processo de manutenção em pintura na fachada frontal da unidade;



Figura 03: Remoção dos canos excedentes na fachada, tubulação proveniente do sistema extravasor da calha;



Figuras 04 e 05: Manutenção em pintura nas tampas dos quadros de energia;



Figura 06: Após identificar que o registro do sistema extravasador estava danificado, foi feita a troca da peça e problema foi solucionado;

Figuras 07 e 08: Estava solto o espelho da tomada, foi feito a manutenção.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

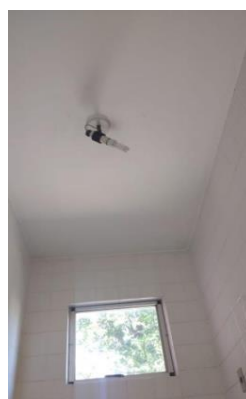
ABERTURA: 15 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

Escopo: Caixa de passagem com fiação exposta; Lâmpada queimada; Degraus na escada com alvenaria danificada; Paredes com trincas; Caixa de esgoto com alvenaria danificada.

- 1 - Instalação de tampa cega;
- 2 - Troca de lâmpada queimada no abrigo de resíduos;
- 3 - Reparo nos degraus da escada, com a utilização de argamassa;
- 4 - Escariamento de trincas na paredes;
- 5 - Aplicação de sela trinca;
- 6 - As paredes foram emassadas com massa pva;
- 7 - Reparos na alvenaria da caixa de esgoto;
- 8 - Inspeção nas caixas de esgoto para identificar de onde vem a água descartada na rua.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Instalação de tampa cega em caixa de passagem que estava com fiação exposta;

Figuras 03 e 04: Lâmpada situada no abrigo de resíduos estava queimada, foi feito a troca e problema foi solucionado;



Figuras 05 e 06: Foram feitos reparos na alvenaria da escada, os degraus foram reparados com o uso de argamassa;



Figuras 07, 08 e 09: Tratamento de trincas nas paredes, primeiramente as trincas foram abertas, em seguida foi aplicado o sela trinca e depois a massa pva;



Figuras 10, 11 e 12: Após o assentamento de tijolos nas paredes da caixa de esgoto, foi feito o reboco;

Figuras 13, 14, 15 e 16: Foi realizado uma inspeção nas caixas de esgoto para identificar a origem da água descartada na rua.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

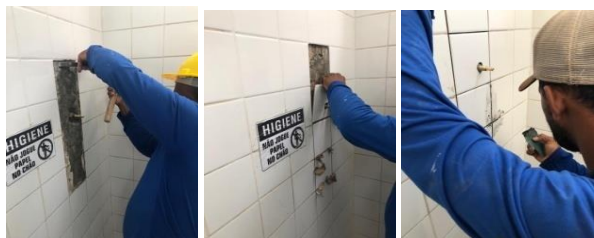
ABERTURA: 16 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: Banheiro sem revestimento onde foi instalado o novo registro; Caixa de esgoto com alvenaria externa danificada; Paredes do corredor térreo com pintura danificada.

- 1 - Foi feito o escariamento onde foi instalado o novo registro no sanitário;
- 2 - Aplicação de revestimento no sanitário;
- 3 - Após o revestimento ser aplicado ele foi rejuntado;
- 4 - Manutenção em telefonia;
- 5 - Recuperação da alvenaria externa da caixa de esgoto;
- 6 - Instalação de fotocélula no telhado;
- 7 - Aplicação de massa pva nas irregularidades das paredes no corredor térreo;
- 8 - Remoção da fiação lógica na sala em reforma.

FOTOS

Figuras 01, 02 e 03: Primeiramente foi feito o escariamento do local onde seria aplicado o revestimento, em seguida o revestimento foi aplicado e rejuntado;

Figura 04: Após constatar problemas no telefone, foi feita a manutenção em telefonia e o problema foi resolvido;



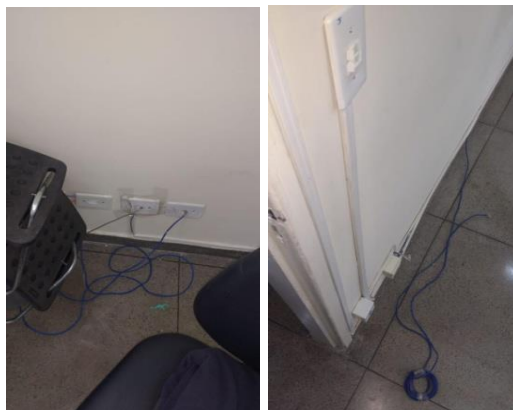
Figura 05: Borda da caixa de esgoto foi reparada com o uso de argamassa;



Figuras 06, 07 e 08: Instalação de fotocélula no telhado;



Figuras 09 e 10: Manutenção em pintura nas paredes do corredor térreo, aplicação de massa pva;



Figuras 11 e 12: Remoção da fição lógica e das canaletas da sala em reforma;

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 17 /05 /2019

Nome do Departamento:Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: Abertura no gesso; Paredes do corredor térreo com pintura danificada; Auditório com pintura danificada; Vaso sanitário entupido.

- 1 - Janelas foram desaparafusadas e retiradas da sala em reforma;
- 2 - Remoção das esquadrias;
- 3 - Após a fiação lógica ser removida, foram retirados os espelhos das tomadas e pontos lógicos;
- 4 - As canaletas foram removidas;
- 5 - Fechamento de abertura no gesso com uso de gesso em pó;
- 6 - Aplicação de massa pva nas irregularidades das paredes e do gesso;
- 7 - Início da manutenção em pintura no auditório, remoção da pintura em destacamento;
- 8 - Aplicação de massa pva na sala;
- 9 - Desentupimento de vaso sanitário.

FOTOS

Figura 01: Desparafusamento da janela para que possa ser feita sua retirada;



Figura 02: Remoção da esquadria;

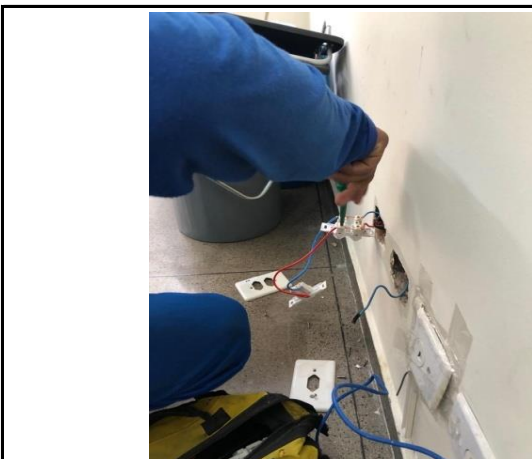


Figura 03: Isolamento elétrico e remoção dos espelhos das tomadas;



Figura 04: Foram removidas todas canaletas;



Figura 05: Fechamento de abertura no gesso com a utilização de gesso em pó;

Figura 06: Foi feito o acabamento no gesso com a utilização de massa pva.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

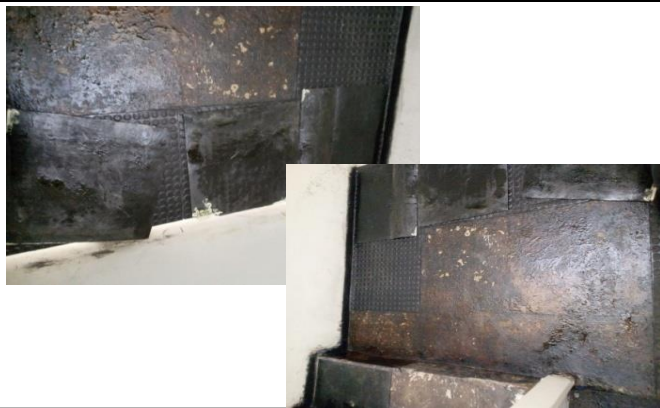
ABERTURA: 18 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Santana

Escopo: É necessário a troca dos pisos antiderrapante da escada que dá acesso à diretoria, realizar a instalação do circuito elétrico para o ar condicionado do auditório e pintura geral na sala do auditório.

- 1 - Instalação do piso moeda na escada da diretoria;
- 2 - Fechamento de abertura da esquadria em alvenaria no TI;
- 3 - Instalação do circuito de ar condicionado do auditório
- 4 - Pintura de paredes do auditório;
- 5 - Pintura de teto no auditório.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Aplicação de cola contato para fixação dos pisos tipo moeda;



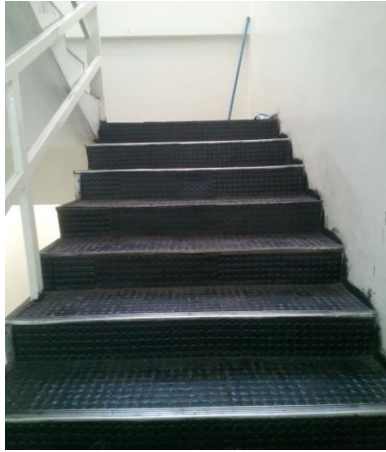
Figuras 03 e 04: Fechamento de abertura em alvenaria;



Figuras 05 e 06: Instalação do piso antiderrapante tipo moeda;



Figuras 07 e 08: Instalação do circuito elétrico para ar condicionado do auditório;



Figuras 09: Escada com piso moeda instalado;

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 20 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

Escopo: Caixa acoplada no sanitário feminino com vazamento; Assento do sanitário feminino de doadores danificado; Água da calha com escoamento sobre a marquise; Instalação de tomada na lanchonete para evitar o uso de tês.

- 1 - Aplicação de reboco na sala do TI;
- 2 - Troca de kit de caixa acoplada no sanitário feminino;
- 3 - Troca de assento em sanitário feminino;
- 4 - Instalação de desvio em escoamento de água da calha;
- 5 - Remoção da tela de mosquito danificada na cozinha;
- 6 - Instalação de tomada dupla;

FOTOS

Figura 01: Reboco de alvenaria de fechamento;



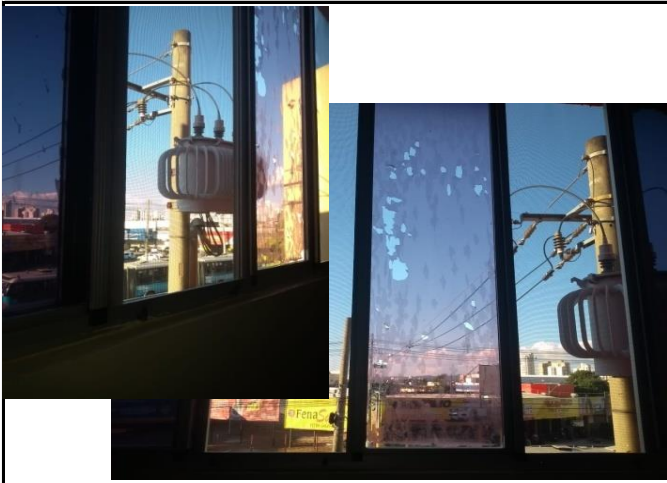
Figuras 02 e 03: Troca do kit de caixa acoplada;



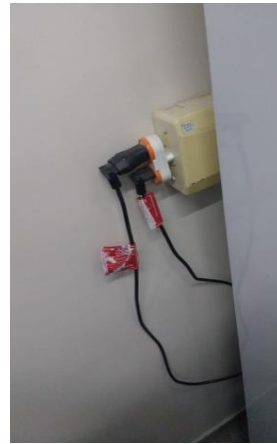
Figura 04: Troca do assento no sanitário feminino;



Figura 05: Instalação do desvio da água da calha;



Figuras 06 e 07: Remoção de tela de mosquito danificada da cozinha;



Figuras 08 e 09: Instalação de tomada dupla externa, para excluir o uso de tês.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

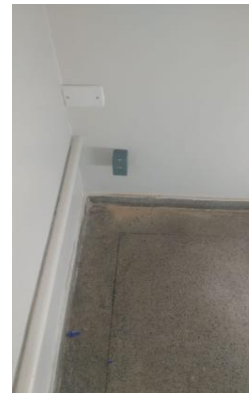
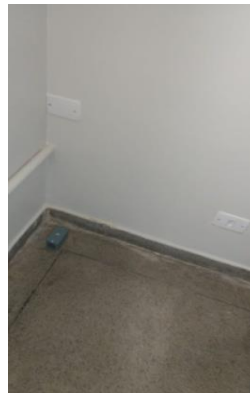
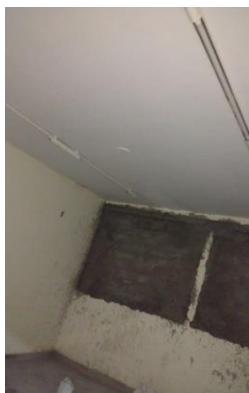
ABERTURA: 21 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

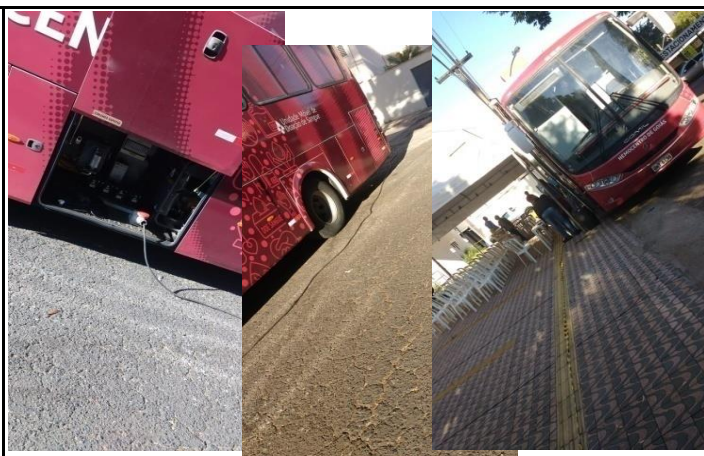
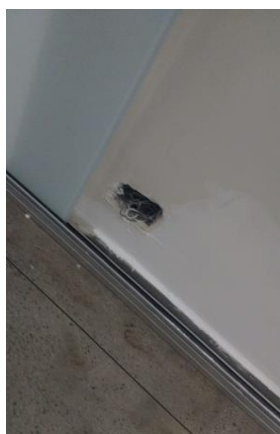
Escopo: Necessário dar revisão nas caixas acopladas do 1º andar; Revisar tomadas do laboratório; Realizar a ligação do ônibus de coleta à rede de energia do local de coleta.

- 1 - Reinstalação do circuito de iluminação;
- 2 - Troca do sentido da iluminação para instalação de parede de acartonado;
- 3 - Instalação de tampa cega no corredor térreo;
- 4 - Ligação do ônibus de coleta de sangue ao quadro de distribuição;
- 5 - Remoção dos canos inutilizados da fachada posterior;
- 6 - Limpeza da sala de almoxarifado de manutenção;
- 7 - Revisão em tomadas do laboratório;
- 8 - Revisão em caixas acopladas dos sanitários do 1º andar.

FOTOS

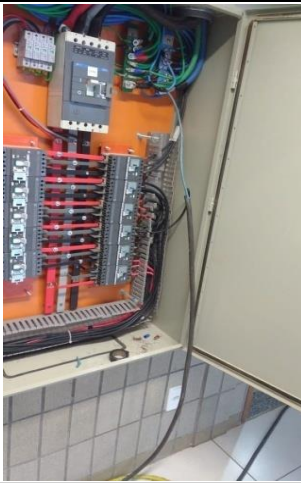
Figuras 01 e 02: Reinstalação do circuito de iluminação, e troca do sentido das luminárias;

Figuras 03 e 04: Instalação de ponto lógico na sala do almoxarifado técnico;



Figuras 05 e 06: Instalação de tampa cega no corredor térreo;

Figuras 07, 08 e 09: Instalação do ônibus de coleta de sangue;



Figuras 10: Ligação da alimentação do ônibus de coleta de sangue ao quadro geral;



Figuras 11 e 12: Remoção dos canos inutilizados da fachada posterior.

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

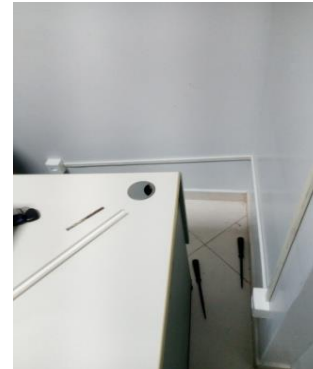
ABERTURA: 22 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

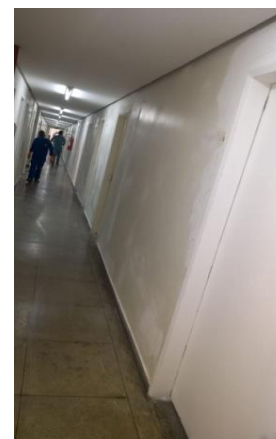
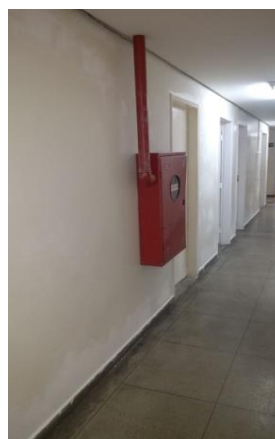
Escopo: Substituir tela de mosquiteiro na cozinha de colaboradores pois a mesma está danificada; Manutenção na pintura do corredor térreo; Reforma da sala do TI.

- 1 - Requadração do reboco na sala do TI;
- 2 - Desempeno do reboco na sala do TI;
- 3 - Lixamento das paredes do corredor térreo;
- 4 - Instalação de tomadas externas no RH do iDtech;
- 5 - Limpeza dos resíduos do corredor térreo;
- 6 - Instalação do novo circuito de iluminação da sala do TI ;
- 7 - Substituição de tela de mosquiteiro na esquadria da cozinha de colaboradores;

FOTOS

Figuras 01 e 02: Desempeno, requadração e acabamento de reboco;

Figuras 03 e 04: Instalação de duas tomadas externas no RH do iDtech;



Figuras 05 e 06: Lixamento das paredes do corredor térreo;

Figuras 07 e 08: Após a conclusão do lixamento de todo o corredor foi feita a limpeza;



Figuras 09: Instalação do novo circuito de iluminação da sala do TI;

Figuras 10: Substituição da tela do mosquiteiro na cozinha de colaboradores.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 23 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

Escopo: Reforma da sala do TI; Separar circuito de lâmpadas na sala do TI; Caixa acoplada do sanitário feminino de doadores com vazamento.

- 1 - Instalação da estrutura metálica para gesso acartonado;
- 2 - Instalação de placas de gesso acartonado para divisória da sala do TI;
- 3 - Emassamento dos parafusos no gesso acartonado da divisória;
- 4 - Aplicação de telas para evitar fissuras no encontro do acartonado com a alvenaria;
- 5 - Individualização do circuito de iluminação da sala do TI;
- 6 - Rejuntamento do sanitário feminino do 1º andar;
- 7 - Ajustes em caixa acoplada do banheiro feminino de doadores.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Instalação da estrutura metálica da parede de acartonado na sala do TI;



Figuras 03: Fechamento da divisória em gesso acartonado;



Figuras 04: Finalização da divisória em gesso acartonado na sala do TI;



Figuras 05: Individualização do circuito de iluminação da sala do TI;



Figura 06: Rejunte no sanitário feminino do 1º andar;



Figura 07: Ajuste em caixa acoplada do banheiro feminino de doadores.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 24 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Alcides Lopes de Souza

Escopo: É necessário a troca do portal da recepção de doadores pois o mesmo está podre; Necessita de manutenção na pintura do corredor do pavimento térreo; Precisa concluir a instalação do piso moeda na escada da diretoria.

- 1 - Remoção do portal danificado na recepção de doadores;
- 2 - Instalação de novo portal na recepção de doadores;
- 3 - Aplicação de fundo preparador no corredor térreo;

FOTOS

Figura 01: Aplicação do fundo preparador no corredor térreo;

Figuras 02: Remoção do portal;



Figuras 03: Instalação do novo portal em argamassa.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 25 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: É necessário a troca do portal da recepção de doadores pois o mesmo está podre; Necessita de manutenção na pintura do corredor do pavimento térreo; Precisa concluir a instalação do piso moeda na escada da diretoria.

- 1 - Acabamento em argamassa no novo portal instalado;
- 2 - Instalação de piso moeda na escada da diretoria;
- 3 - Aplicação da primeira demão de tinta fosca no corredor térreo;
- 4- Instalação de perfil metálico nos degraus da escada da diretoria;
- 5- Instalação de porta na recepção de doadores.

FOTOS

Figura 01: Acabamento com argamassa em portal assentado;

Figura 02: Instalação de porta na recepção de doadores;



Figuras 03: Instalação do piso moeda na escada da diretoria;

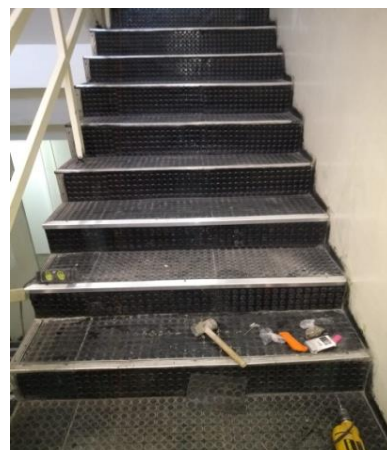


Figura 04: Escada da diretoria finalizada, com piso moeda e perfis metálicos instalados.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 27 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: É necessário a troca dos revestimentos quebrados no abrigo de lixo pois os mesmos estão causando danos aos operários por estarem pontiagudos; Necessário realizar a remoção de um telefone em desuso no posto de enfermagem.

- 1 - Instalação de novo circuito elétrico para a iluminação da sala do TI;
- 2 - Individualização do circuito de iluminação da sala do TI;
- 3 - Remoção de revestimentos danificados ou quebrados na sala do abrigo de lixo;
- 4- Rasgo em alvenaria para passagem de eletroduto;
- 5- Instalação de mangueira corrugada para passagem de circuito elétrico;
- 6- Aplicação de massa pva nas paredes da sala do TI;
- 7- Remoção de telefone em desuso;
- 8- Instalação de tampa cega

FOTOS

Figuras 01 e 02: Instalação de luminárias na sala do TI;

Figuras 03 e 04: Substituição de revestimentos quebrados no abrigo de resíduos;



Figuras 04 e 05: Instalação de mangueiras corrugadas para passagem de circuito elétrico;

Figuras 06 e 07: Abertura de rasgo em parede para passagem de mangueira corrugada;



Figura 08 e 09: Aplicação de massa pva na sala do TI;

Figura 10 e 11: Remoção de telefone em desuso e a instalação de uma tampa cega.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

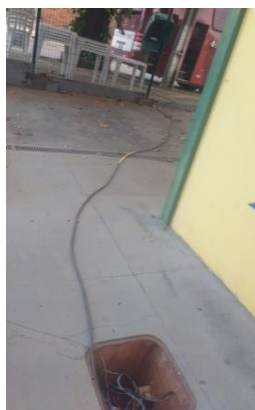
ABERTURA: 28 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: É necessário o electricista para ligação do ônibus de coleta externa; Visita da suporte para marcação do dreno do ar condicionado.

- 1 - Instalação da alimentação para o ônibus de coleta externa;
- 2 - Marcação do dreno do ar condicionado da sala do TI;
- 3 - Remoção de revestimentos quebrados na sala de abrigo de lixo;
- 4- Execução de rodapé em cimento queimado na sala do TI;
- 5- Conclusão do emassamento de uma parede na sala do TI;
- 6- Chumbamento de mangueiras corrugadas em alvenaria para passagem de circuito elétrico;
- 7- Remoção de caixa de passagem para futura instalação de portal;

FOTOS

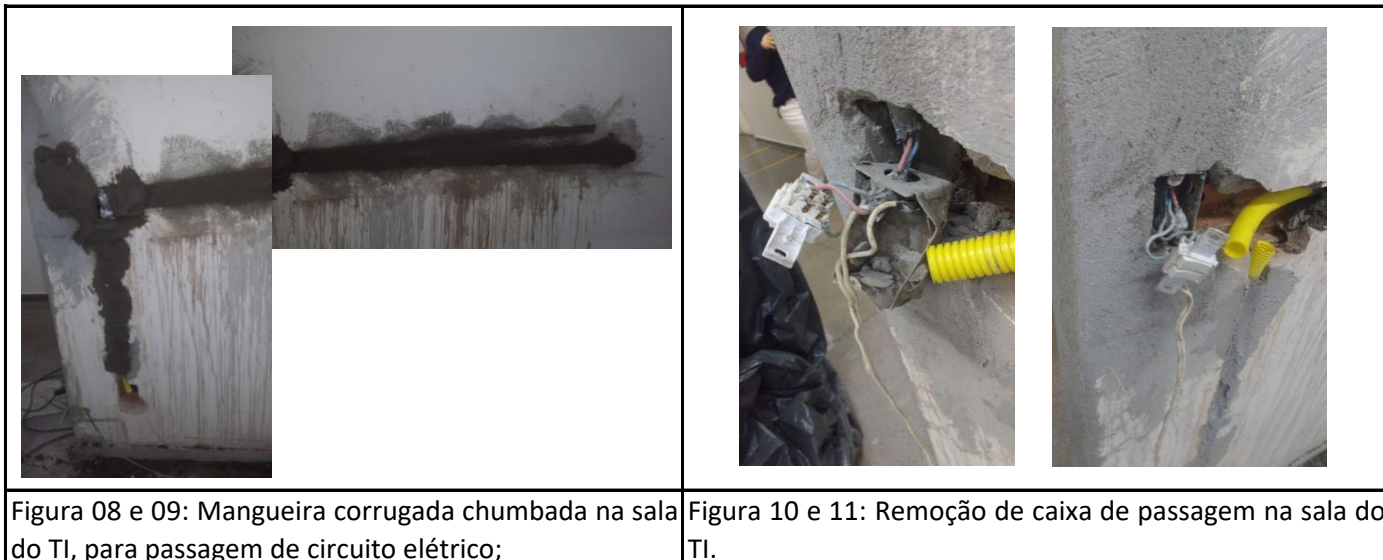
Figuras 01 e 02: Ligação da alimentação do ônibus de coleta externa;

Figuras 03 e 04: Marcação do dreno do ar condicionado a sala do TI; Remoção de revestimentos quebrados;



Figuras 04 e 05: Execução de rodapé em cimento queimado na sala do TI;

Figura 06 e 07: Finalização do emassamento de parede na sala do TI;



RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

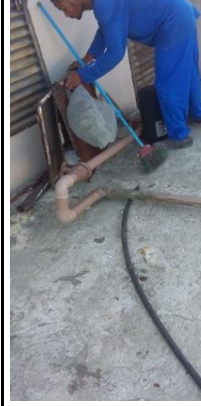
ABERTURA: 29 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

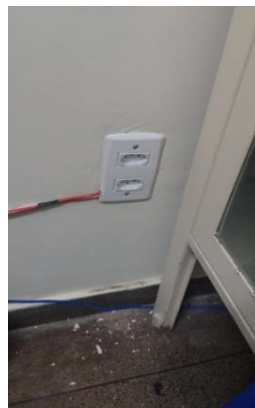
Escopo: É necessário realizar uma limpeza na cobertura da unidade pois haverá uma visita da vigilância sanitária na unidade.

- 1 - Abertura de rasgo em alvenaria para dreno de ar condicionado na sala do Ti;
- 2 - Limpeza geral na cobertura para visita da vigiância sanitária;
- 3 - Instalação de tomada dupla;
- 4- Instalação de ramal telefone para sala de coleta externa;
- 5- Aplicação de massa pva na sala do TI;
- 6- Abertura de rasgo em alvenaria para tutulação frigorígena.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Abertura de rasgo para passagem do dreno do ar condicionado;

Figuras 03, 04 e 05: Limpeza geral na cobertura para visita da vigiância;



Figuras 06 e 07: Instalação de tomada dupla;

Figura 07 e 08: Abertura de rasgo em parede para passagem de mangueira corrugada;

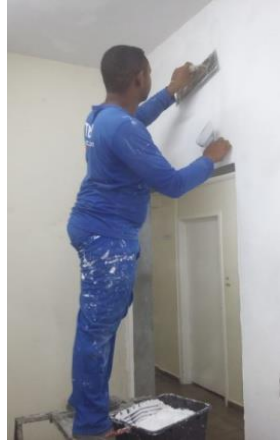


Figura 09 e 10: Aplicação de massa pva na sala do TI;

Figura 11 e 12: Abertura de rasgo para passagem do dreno do ar condicionado..

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 30 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: É preciso solucionar problema de descarte de esgoto na avenida anhanguera; Precisa de realizar o descarte dos portais velhos e demais madeiras inutilizadas deixadas no estacionamento posterior da unidade.

- 1 - Abertura de caixas de esgoto para manutenção;
- 2 - Solução de problema de vazamento de esgoto na rua;
- 3 - Limpeza em caixa de esgoto;
- 4- Instalação de tomada dupla para funcionamento da impressora;
- 5- Instalação de luminária tipo tartaruga na escada da diretoria;
- 6- Aplicação de massa pva no acabamento do portal da recepção de doadores;
- 7- Descarte de portais e madeiras inutilizadas
- 8- Ajuste em fechadura da recepção de doadores.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Abertura de tampa de caixa de esgoto para solucionar vazamento de esgoto na rua;

Figura 03: Limpeza em caixa esgoto;



Figuras 04 e 05: Instalação de tomada dupla para funcionamento da impressora do corredor;

Figura 06: Instalação de luminária tipo tartaruga na escada da diretoria;



Figura 07 e 08: Aplicação de massa pva na sala do TI;

Figura 09 e 10: Descarte de portais e demais madeiras inutilizadas; Ajuste em fechadura.

RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE

DIÁRIO DE OBRA**HEMOGO - Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Professor Nion Albernaz**

ABERTURA: 31 /05 /2019

Nome do Departamento: Apoio logístico

Solicitante: Thiago Augusto

Escopo: Precisa realizar o lacramento das caixas de esgoto abertas para inspeção e manutenção; Engate do banheiro feminino do 1º andar está com vazamento.

- 1 - Instalação de vidro fixo na sala do TI;
- 2 - Limpeza em caixa de esgoto;
- 3 - Lacramento com argamassa de caixa de esgoto;
- 4- Instalação de luminária tartaruga em prumada de escada;
- 5- Instalação de engate na pia do sanitário feminino do 1º andar;
- 6- Acabamento em pintura no corredor térreo.

FOTOS

Figuras 01 e 02: Instalação de vidro temperado 8mm na sala do TI;



Figuras 03 e 04: Após resolução de esgoto em vazamento foi lacrado as caixas de esgoto;



Figuras 04 e 05: Instalação de mangueiras corrugadas para passagem de circuito elétrico;



Figura 06: Troca de engate na pia do sanitário feminino do 1º andar;



RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE:

ASSINATURA RESPONSÁVEL UNIDADE



SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



**GOVERNO
DE GOIÁS**

Anexo 02 Resultado da pesquisa de Satisfação aplicada no mês de Maio/2019

Pesquisa de Satisfação - HEMORREDE

01/05/2019 à 31/05/2019

#	AMBULATORIAL						Total						Total Geral		
	DOADOR		PACIENTE		ACOMPANHANTE		DOADOR		PACIENTE		ACOMPANHANTE		Qtd.	%	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%			
39 - Como você avalia a estrutura física?															
1	Ótimo	085	55,56%	001	50,00%	002	66,67%	085	55,56%	001	50,00%	002	66,67%	088	55,70%
	Bom	060	39,22%	001	50,00%	001	33,33%	060	39,22%	001	50,00%	001	33,33%	062	39,24%
	Regular	008	5,23%	000	0,00%	000	0,00%	008	5,23%	000	0,00%	000	0,00%	008	5,06%
	Ruim	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	N. Opinar	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	Total	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	158	100,00%
40 - Como você avalia o tratamento que recebeu?															
2	Ótimo	132	86,27%	001	50,00%	002	66,67%	132	86,27%	001	50,00%	002	66,67%	135	85,44%
	Bom	021	13,73%	001	50,00%	001	33,33%	021	13,73%	001	50,00%	001	33,33%	023	14,56%
	Regular	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	Ruim	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	N. Opinar	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	Total	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	158	100,00%
41 - O tempo de atendimento foi adequado?															
3	Ótimo	084	54,90%	001	50,00%	002	66,67%	084	54,90%	001	50,00%	002	66,67%	087	55,06%
	Bom	051	33,33%	000	0,00%	001	33,33%	051	33,33%	000	0,00%	001	33,33%	052	32,91%
	Regular	015	9,80%	001	50,00%	000	0,00%	015	9,80%	001	50,00%	000	0,00%	016	10,13%
	Ruim	003	1,96%	000	0,00%	000	0,00%	003	1,96%	000	0,00%	000	0,00%	003	1,90%
	N. Opinar	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	Total	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	158	100,00%
42 - Como você avalia a limpeza do local?															
4	Ótimo	110	71,90%	001	50,00%	003	100,00%	110	71,90%	001	50,00%	003	100,00%	114	72,15%
	Bom	040	26,14%	001	50,00%	000	0,00%	040	26,14%	001	50,00%	000	0,00%	041	25,95%
	Regular	002	1,31%	000	0,00%	000	0,00%	002	1,31%	000	0,00%	000	0,00%	002	1,27%
	Ruim	001	0,65%	000	0,00%	000	0,00%	001	0,65%	000	0,00%	000	0,00%	001	0,63%
	N. Opinar	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	Total	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	158	100,00%
43 - Como você avalia as informações que recebeu?															
5	Ótimo	130	84,97%	001	50,00%	002	66,67%	130	84,97%	001	50,00%	002	66,67%	133	84,18%
	Bom	023	15,03%	001	50,00%	001	33,33%	023	15,03%	001	50,00%	001	33,33%	025	15,82%
	Regular	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	Ruim	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	N. Opinar	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	Total	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	158	100,00%
44 - Como você avalia o lanche servido?															
6	Ótimo	104	67,97%	001	50,00%	003	100,00%	104	67,97%	001	50,00%	003	100,00%	108	68,35%
	Bom	045	29,41%	001	50,00%	000	0,00%	045	29,41%	001	50,00%	000	0,00%	046	29,11%

Pesquisa de Satisfação - HEMORREDE

01/05/2019 à 31/05/2019

#	AMBULATORIAL						Total						Total Geral	
	DOADOR		PACIENTE		ACOMPANHANTE		DOADOR		PACIENTE		ACOMPANHANTE		Qty.	%
	Qty.	%	Qty.	%	Qty.	%	Qty.	%	Qty.	%	Qty.	%		
Regular	004	2,61%	000	0,00%	000	0,00%	004	2,61%	000	0,00%	000	0,00%	004	2,53%
Ruim	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
N. Opinar	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
Total	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	153	100,00%	002	100,00%	003	100,00%	158	100,00%